

PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA PARA CONSULTAS RELACIONADAS CON EL EXPEDIENTE ACADÉMICO EN LA SECRETARÍA DE ALUMNOS DE POSGRADO Y ESTUDIOS PROPIOS.

TIENES QUE TENER EN CUENTA QUE: Este Servicio se habilita, exclusivamente, para consultas relacionadas con tu expediente académico que no pueden ser atendidas mediante correo electrónico.

Las solicitudes que realices y que tengan que ser valoradas, así como la entrega de documentación y solicitudes sujetas a plazo (reconocimiento de créditos, modificación y anulación de matrícula, entre otras, tienes que realizarlas siguiendo el procedimiento publicado en web y, en todo caso, mediante correo electrónico: secalum.postgrado@uah.es

La retirada de título de Máster tiene su propia cita previa.

I. Para acceder al servicio de petición de citas debes utilizar tu correo institucional

1. Tu correo institucional es usuario@edu.uah.es
2. Si no recuerdas la contraseña puedes restaurarla [aquí](#).
3. Si tu cuenta de usuario ha caducado deberás crear usuario introduciendo los datos que figuran en tu expediente en el siguiente [enlace](#).

II. Cuando accedas al servicio de petición de citas, sigue estos pasos:

1. Selecciona **Atención personalizada para consultas en relación con el expediente académico**.
2. Selecciona día y hora en el calendario de disponibilidad
3. En agrega detalles, indica tu nombre y apellidos y correo electrónico institucional: nombre.apellido@edu.uah.es
4. En el recuadro Si tiene alguna solicitud especial, háganoslo saber/Notas opcional/indica: el trámite o consulta para el que solicitas cita previa.
5. Pulsa reservar.

III. Muy importante:

- Realizada la reserva, recibirás un correo de confirmación y un día antes recibirás un recordatorio del día y hora reservados.
- No se puede acudir a la Secretaría de Alumnos fuera de la hora y día reservados; si no puedes acudir a la cita, tienes que cancelarla y solicitarla de nuevo.
- Acudirás a tu cita, obligatoriamente, con mascarilla y de forma individual, salvo que, por motivos de necesidad, necesites ir acompañado/s.

III. [Accede al servicio de petición de citas](#)