

Estudio: **MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

Código Plan de Estudios: **FB43**

Año Académico: **2023-2024**

ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DE ESTUDIOS:

CURSO	Obligatorios		Optativos		Prácticas Externas	TFM/Memoria/ Proyecto	Créditos Totales
	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Créditos	
1º	51	10				9	60
2º							
3º							
ECTS TOTALES	51	10				9	60

PROGRAMA TEMÁTICO:

ASIGNATURAS OBLIGATORIAS

Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
76543	1	INTRODUCCION A LA SEGURIDAD SOCIAL	OB	5
76544	1	TÉCNICAS ACTUARIALES DE LA PREVISIÓN SOCIAL	OB	3
76545	1	EL SECTOR SANITARIO	OB	7
76546	1	INTRODUCCION GENERAL A LA GESTIÓN	OB	2
76547	1	LA GESTIÓN ASISTENCIAL	OB	15
76548	1	LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE	OB	10
76549	1	LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	OB	2
76550	1	TEMAS EMERGENTES	OB	2
76551	1	DESARROLLO DIRECTIVO	OB	3
76552	1	ÁMBITO INTERNACIONAL	OB	2
TRABAJO FIN DE MÁSTER/MEMORIA /PROYECTO				
Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
705555	1	TRABAJO FIN DE MÁSTER	OB	9

Carácter: OB - Obligatoria; OP – Optativa

GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud	
Nombre de la asignatura	INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	5	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	x	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Francisco Manuel Jacob Sánchez	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Francisco Manuel Jacob Sánchez
José Antonio Panizo Robles

DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	40
Número de horas de trabajo personal del estudiante	85
Total horas	125

CONTENIDOS (Temario)

- Evolución, estructura y acción protectora de la Seguridad Social
- Financiación, organización y gestión de los sistemas de Seguridad Social. La reforma de los sistemas de Seguridad Social en Europa e Iberoamérica

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

Entender la evolución de la Seguridad Social.
Analizar la evolución y el camino que ha recorrido la Seguridad Social, hasta su formulación actual.
Conocer y valorar la reforma de los sistemas de seguridad social.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Cuestionarios cerrados y foros

BIBLIOGRAFÍA

ALONSO OLEA, M. Y TORTUERO PLAZA, J.L. (2003): *Instituciones de Seguridad Social*. Ed. Civitas. 17 Ed. Madrid.

ASHFORD DOUGLAS, E (1989): *La aparición del Estado de Bienestar*. Ed. MTSS. Madrid

ASOCIACION INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (2010) "*Evolución y tendencias de la Seguridad Social. 2007-2010*". Ginebra.

BEVERIDGE, H.W: (1989) "*Seguro Social y Servicios afines. Informe de Lord Beveridge*". Traducción al castellano en Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Madrid. 1989.

COMISION EUROPEA (2010) "*MISSOC: La protección social en los Estados miembros de la Unión Europea. Situación a 1 de enero de 2010*". Bruselas.

DURAND, P (1993): "*La política contemporánea de la Seguridad Social*". Traducción al castellano en Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Madrid. 1991

EUZEBY, Ch. (1998): "*La Seguridad en el siglo XXI*". Revista Internacional de Seguridad Social. 2/1998. Ginebra.

FERRARI, F (1972): "*Los principios de la Seguridad Social*". Prólogo de Juan José Etala. Ed. Depalma. Buenos Aires.

GUILLION, C. y otros: (2001) "*Social Security Pensions: Development and Reform*". Ginebra. 2001

MESA LAGO, C (2000) : "*Desarrollo social, reforma del Estado y de la Seguridad Social, al umbral del Siglo XXI*" Ed. Naciones Unidas. Santiago de Chile.

(2001) "*Las reformas estructurales de las pensiones de Seguridad Social en América Latina: modelos, características, resultados y conclusiones*". Revista Internacional de Seguridad Social. Vol. 54.

MURRO, E. (2003) "*Una visión crítica sobre las reformas privatizadoras y la necesidad de reformas progresista en América Latina*". Abril.

OCHANDO CLARAMUNT, C. (2004) "*Una evaluación de las reformas de los sistemas de pensiones en Latinoamérica*". Revista Internacional de la Seguridad Social. Nº 2/2004- Master en Dirección y Gestión de Servicios Módulo I: Evolución, estructura y acción protectora de **de Salud (9ª edición) la Seguridad Social 32**

ORGANIZACION IBEROAMERICANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL (OISS) (2007) "*Banco de Información de los Sistemas de Seguridad Social Iberoamericanos. Situación a 1º de enero de 2007*". Madrid. 2007.

1995. "*Código Iberoamericano de Seguridad Social*". Madrid.

(1998) "*Las reformas de Seguridad Social en Iberoamérica*". OISS-Academia Iberoamericana de Derecho de Trabajo y Seguridad Social

ORGANIZACION INTERNACIONAL DE TRABAJO (OIT) (1985) "*Introducción a la Seguridad Social*". Ginebra. "*La Seguridad Social en el horizonte del año 2.000*". Ginebra. 1989.

PIETERS, D. (2004) : "*Los sistemas de Seguridad Social de los Estados miembros de la Unión Europea*". Tesorería General de la Seguridad Social. Madrid.

RUIZ MORENO, A. G.(1999): "*Nuevo Derecho de la Seguridad Social*". Prólogo de Jaime Larios Curiel. Ed. Porrúa. México.

VENTURI, A.(1995): "*Los fundamentos científicos de la Seguridad Social*". Trad. Gregorio Tudela Cambronero. Ed. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Secretaría General para la Seguridad Socia. Madrid. Master en Dirección y Gestión de Servicios Módulo I: Evolución, estructura y acción protectora de **de Salud (9ª edición) la Seguridad Social**

PÁGINAS WEB DE INTERÉS:

www.anses.ag

La página web de la Administración Nacional de la Seguridad Social de Argentina.

www.bps.gub.uy

La página web del Banco de Previsión Social de Uruguay.

www.bancomundial.org

La página web del Banco Mundial. Contiene documentos especializados, así como datos de países y zonas geográficas, incluyendo de Seguridad Social.

www.coe.int

La web del Consejo de Europa. Tiene un apartado dedicado a las cuestiones sociales (Dirección General III). Únicamente en francés e inglés.

europa.eu.int

La página de la Unión Europea. Contiene una rica información sobre la Seguridad Social. En el apartado de Actividades - Empleo y Protección social - Dirección General de Empleo y Protección Social se contiene múltiple información relevante en el ámbito de la Seguridad Social. La página está disponible en francés e inglés. No obstante, la mayoría de los documentos también se encuentran en español y en portugués.

Es importante que en esa página, dentro de los apartados indicados, se *pinche* la de “*Nouvelles*” o “*News*”, ya que suelen colgarse los últimos documentos en la materia.

europa.eu.int/comm/eurostat

La página web de la Oficina Estadística de la Unión Europea, en la que se contiene datos estadísticos de protección social

www.interamericana.org

La página web de la Fundación Interamericana para el Desarrollo y Formación de los Fondos de Pensiones Laborales, organización no gubernamental privada, sin fines de lucro, con sede en Buenos Aires. Se dedica la promoción de la previsión social de los trabajadores, así como a difundir el papel de la Seguridad Social.

www.ilo.org

La Página Web de la Organización Internacional de Trabajo. Son de destacar, en los temas de las prestaciones económicas de la Seguridad Social, dos de sus apartados. Master en Dirección y Gestión de Servicios Módulo I: Evolución, estructura y acción protectora de **de Salud (9ª edición) la Seguridad Social 34 Normas y Principios Fundamentales del Trabajo, y de Protección Social**. Disponible en idioma español. Dentro del ámbito de la protección social, véase **www.ilo.org/publics/spanish/protection/**

www.imf.org

La página web del Fondo Monetario Internacional. Solo en idioma inglés.

www.issa.int

La página web de la Asociación Internacional de la Seguridad Social.

www.oecd.org

La Página Web de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Dentro de sus diversos apartados, comprende temas relacionados con las prestaciones económicas de la Seguridad Social, en especial los apartados Empleo (*Employment*) y Seguros y pensiones (*Insurance and Pensions*). Se consulta únicamente en los idiomas inglés y francés.

www.oiss.org

La página Web correspondiente a la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social. Además de otras cuestiones, en ella se encuentra el BICI (Banco de Información de los Sistemas de Seguridad Social Iberoamericanos), con sus dos componentes esenciales, el INCOSSI (Información Comparada de los Sistemas de Seguridad Social) y el PEISS.

www.seg-social.es

La página web de la Seguridad Social de España.

www.un.org/spanish/

La página web de las Naciones Unidas.

- Alarcón Caracuel M.R. y González Ortega S.: Compendio de Seguridad Social.
- Almansa Pastor J. M.: Derecho de la Seguridad Social.
- Alonso Olea M. y Tortuero Plaza J.L.: Instituciones de Seguridad Social.
- Ashenfelter Orley C. y Layard Richar: Manual de Economía del Trabajo
- Betzuen Amancio y Blanco Felipe: Planes y Fondos de Pensiones. Su cálculo y valoración.
- Brittain J.A.: La incidencia del impuesto sobre la nómina: preliminares y análisis teórico. Economía del Sistema de Pensiones de la Seguridad Social. MTSS.
- De la Villa Gil, Luis Enrique: Derecho de la Seguridad Social
- Durand Paul: La Política Contemporánea de Seguridad Social.
- EUROSTAT: Annuaire Eurostat 2001. La guide statistique del l'Europe (1989.1999). Comisión Europea.
- González Rabanal M.C.: La Reforma Financiera de la Seguridad Social.
- Gordon S. Margaret: La Política de Seguridad Social en los Países Industrializados.
- Holzman Robert y Stiglitz Joseph E.: Nuevas ideas sobre la Seguridad de la Vejez. B. Mundial.
- Jiménez Adolfo: Los Problemas Futuros de la Financiación de la Seguridad Social. Revista de Treball. Generalitat Valenciana 1988.
- Jiménez Adolfo: La Reforma de los Sistemas Públicos de Pensiones en América Adolfo: Latina. Ekonomiaz, Revista Vasca de Economía nº 42, 1998.
- Jiménez Adolfo y Rodríguez Cabrero G.: Estado y Seguridad Social en Iberoamérica. Quórum, Revista de Pensamiento Iberoamericano. Octubre 2000.
- Marx I.: Subvenciones al empleo y reducción de las cotizaciones empresariales. Dictamen de los estudios empíricos. Revista Internacional del Trabajo 2001/1.
- Mesa Lago Carmelo y Bertranou Fabio: Manual de Economía de la Seguridad Social. Bertranou Fabio
- Musgrave R.A.: Una reevaluación de la Financiación de la Seguridad Social. Economía del Sistema de Pensiones de la Seguridad Social. MTSS.
- OISS: La Seguridad Social en la Constituciones de Iberoamérica. Revista 7/2001
- OISS: La reforma de los Sistemas de Pensiones. Revista 4/1998.
- OISS: Leyes de Reforma de la Seguridad Social en Iberoamérica. Publicado 2001.
- OISS: Banco de Información de la Seguridad Social en Iberoamérica (BISSI) 2000.
- OISS: Las Reformas de la Seguridad Social en Iberoamérica (varios autores). Publicado 1998.
- Saldain, Rodolfo.1996
- Superintendencia de la Seguridad Social de Chile: Estadísticas de Seguridad Social.
- Thompson Lawrence H.: Principios de Financiación de las Pensiones de Seguridad Social. Revista Internacional de Seguridad Social 3/96.

Thullen Peter. Técnicas Actuariales de la Seguridad Social.

Venturi Augusto: Los Fundamentos Científicos de la Seguridad Social.

Vicente Ana, Achurra J.L. y Quilez M.T.: Financiación de los Sistemas de Seguridad Social. Las cotizaciones sociales y otros recursos. Master en D. y G de Seguridad Social.

Vittas, Dimitri. "Swiss Chilanpore: The way forward for pension reform?". En: The Implications for Social Security of Structural Adjustment Policies. Studies and Research N° 34. AISS. Geneva, 1993.

PÁGINAS WEB DE INTERÉS:

La página web de la Administración Nacional de la Seguridad social de Argentina: www.anses.ag

La página web del Banco de Previsión Social de Uruguay: www.bps.gub.uy

La página web del Banco Mundial. Documentos especializados, así como datos de países y zonas geográficas, incluyendo de Seguridad Social: www.bancomundial.org

La web del Consejo de Europa. Tiene un apartado dedicado a las cuestiones sociales (Dirección General III). Únicamente en francés e inglés: www.coe.int

La página de la Unión Europea. Contiene una rica información sobre la Seguridad Social. En el apartado de Actividades - Empleo y Protección social- Dirección General de Empleo y Protección Social se contiene múltiple información relevante en el ámbito de la Seguridad Social. La página está disponible en francés e inglés. No obstante, la mayoría de los documentos también se encuentran en español y en portugués: europa.eu.int.

Es importante que, en esa página, dentro de los apartados indicados, se pinche la de "Nouvelles" o "News", ya que suelen colgarse los últimos documentos en la materia.

En esta página se contiene información comparada sobre los sistemas de Seguridad Social de los países de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo: europa.eu.int/comm/employment_social/missoc.2001/missoc_info_fr.htm.

La página web de la Oficina Estadística de la Unión Europea, en la que se contiene datos estadísticos de protección social: europa.eu.int/comm/eurostat.

La página web de la Fundación Interamericana para el Desarrollo y Formación de los Fondos de Pensiones Laborales, organización no gubernamental privada, sin fines de lucro, con sede en Buenos Aires. Se dedica la promoción de la previsión social de los trabajadores, así como a difundir el papel de la Seguridad Social: www.interamericana.org.

La página web de la Organización Internacional de Trabajo. Son de destacar, en los temas de las prestaciones económicas de la Seguridad Social, dos de sus apartados. Normas y Principios Fundamentales del Trabajo, y de Protección Social. Disponible en idioma español: www.ilo.org.

Dentro del ámbito de la protección social, véase www.ilo.org/publics/spanish/protection/.

La página web del Fondo Monetario Internacional. Solo idioma inglés: www.imf.org.

La página web de la Asociación Internacional de la Seguridad Social: www.issa.int.

La página de MERCOSUR: www.mercosur.uy.

La Página Web de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Dentro de sus diversos apartados, comprende temas relacionados con las prestaciones económicas de la Seguridad Social, en especial los apartados Empleo (Employment) y Seguros y pensiones (Insurance and Pensions). Se consulta únicamente en los idiomas inglés y francés: www.oecd.org.

La página Web correspondiente a la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social. Además de otras cuestiones, en ella se encuentra el BISSI (Banco de Información de los Sistemas de Seguridad Social Iberoamericanos), con sus dos componentes esenciales, el INCOSSI (Información Comparada de los Sistemas de Seguridad Social) y el PEISS: www.oiss.org.

Página web de la representación de los trabajadores en el Banco de Previsión Social (BPS) de Uruguay: www.redsegsoc.org.uy.

La página web de la Fundación Bertelsmann, en el ámbito de las políticas de mercado de trabajo, políticas industriales y políticas sociales: www.reformmonitor.org.

La página web de la Seguridad Social de España: www.seg-social.es

La página web de las Naciones Unidas: www.un.org/spanish/

GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud	
Nombre de la asignatura	TÉCNICAS ACTUARIALES DE LA PREVISIÓN SOCIAL	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	3	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	x	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Esperanza Vitón Hernanz	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Alicia de las Heras Camino

DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	24
Número de horas de trabajo personal del estudiante	51
Total horas	75

CONTENIDOS (Temario)

Las técnicas actuariales de la previsión social que afectan a la gestión sanitaria

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

Capacidad para valorar productos financieros y prestaciones en sanidad
Entender el concepto de equilibrio financiero-actuarial de los sistemas sanitarios
Conocer las prestaciones económicas y sanitarias

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Cuestionarios cerrados y foros

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía específica acerca del tema tratado no existe.

Bibliografía genérica:

BETZUEN AMANCIO Y BLANCO PELIPE: *Planes y Fondos de Pensiones. Su cálculo y valoración.*

DE LA PEÑA ESTEBAN, J. IÑAKI: *Planes de Previsión Social.* Pirámide, 2000.

THOMPSON LAWRENCE H.: *Principios de Financiación de las Pensiones de Seguridad Social.* Revista Internacional de Seguridad Social 3/96.

TULLEN PETER. *Técnicas Actuariales de la Seguridad Social.*

PÁGINAS WEB:

Página de la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, organización patronal de las empresas de seguros que operan en el mercado español: <http://www.unespa.es/>

Página de la International Childbirth Education Association: <http://www.icea.org/>

Página de la Seguridad Social española: <http://www.seg-social.es/>

Página de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía español: <http://www.dgseguros.mineco.es/>

GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud	
Nombre de la asignatura	EL SECTOR SANITARIO	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	7	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	x	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Guadalupe Olivera Cañadas	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

José Antonio Panizo Robles
Néboa Zozaya González

DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	56
Número de horas de trabajo personal del estudiante	119
Total horas	175

CONTENIDOS (Temario)

- Conceptos básicos de salud
- Los sistemas sanitarios
- Economía de la salud

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

Conocer los conceptos básicos de salud
Entender las necesidades de salud y utilización adecuada de los servicios sanitarios
Facilitar una perspectiva sobre los diferentes sentidos asignados a la economía de la salud

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Cuestionarios cerrados y foros

BIBLIOGRAFÍA

BJØRN HOFMANN. *The technological invention of disease - On disease, technology and values. Series of dissertations submitted to the faculty of medicine.* Nº 65. University of Oslo; 2002. (<http://www2.hig.no/ah/helseteknologi/Bjorn%20Hofmann/Artikler/Thesis.pdf>)

Una versión parcial aparece publicada como. B. Hofmann. The technological invention of disease *Med. Humanit.*, June 1, 2001; 27(1): 10 - 19.).(<http://mh.bmjournals.com/cgi/reprint/27/1/10.pdf>)

TERRIS, M. *La revolución epidemiológica y la medicina social.* México. Siglo XXI Eds. 1980

O.P.S. Salud. OPS-PAHO, 2002. Colección de citas a través del milenio que nos demuestra que la gente ha considerado siempre a la salud como el máspreciado de los bienes personales. Accesible en: http://www.paho.org/Spanish/DBI/ot_149h.htm.

HIPÓCRATES. *Aforismos.* Alta Fulla Editorial, Barcelona; 1986

LALONDE M. *A new perspective on the health of Canadians: a working document.* Ottawa:National Health and Welfare; 1974. Disponible en http://www.hc-sc.gc.ca/hcs-sss/alt_formats/hpb-dgps/pdf/pubs/1974-lalonde/lalonde_e.pdf

WRITING GROUP FOR THE WOMEN'S HEALTH INITIATIVE INVESTIGATORS. *Risk and benefits of estrogen plus progesterin in health postmenopausal women.* JAMA 2002; 288: 321-33.

DEVER, G.E.A., *An epidemiological model for health policy analysis, Social Indicators Research, 2,* 1976, pp. 453-466 Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud. Disponible en: www.paho.org/spanish/HPP/OttawaCharterSp.pdf

EVANS RG, STODDART GL. *Producir salud, consumir asistencia sanitaria.* En EVANS RG,

BARER ML, MARMOR TR (eds). *¿Por qué alguna gente está sana y otra no?.* Madrid: Díaz de Santos, 1996

MANSON JE, GREENLAND P, LACROIX AZ, STEFANICK ML; MOUTON CP, OBERMAN A, PERRI MG, SHEPS DS, PETTINGER MB AND SISCOVICK DS. *Walking compared with vigorous exercise for the prevention of cardiovascular events in women.* N England J Med 2002; 347: 716-25.

BADIA X, SALAMERO M, ALONSO J. (Eds.) *La Medida de la salud: guía de escalas de medición en español* 3a ed. Edimac, Barcelona 2002.

Para disponer de una adecuada Bibliografía sobre Medición de Calidad de Vida puede emplearse el documento del mismo título disponible en <http://epi.minsal.cl/cdvida/doc/Bibliomedcdv.pdf>

Para una conceptualización de la Evaluación de la calidad de vida, una referencia didáctica y accesible es el artículo, ELIZABETH VELARDE-JURADO, MC, CARLOS AVILAFIGUEROA, MC, DC. *Evaluación de la calidad de vida.* Salud Pública de México / vol.44, no.4, julio-agosto de 2002, http://www.insp.mx/salud/44/444_9.pdf Last J. *A Dictionary of Epidemiology,* Fourth Edition. New York, NY: Oxford University Press; 2001

Boletín Epidemiológico, Vol. 22 No. 4, Diciembre 2001: http://www.paho.org/spanish/dd/ais/EB_v23n4.pdf

GUYATT GH, FEENY DH, PATRICK DL. *Measuring health-related quality of life.* Ann Intern Med 1993;118(8):622-9

Informe sobre la salud en el mundo 2001, <http://www.who.int/whr/2001/es/>
http://www.who.int/whr2001/2001/main/sp/pdf/annexnotes_sp.pdf

Carga de morbilidad expresada como años de vida ajustados en función de la discapacidad (AVAD) por causas, sexos y estratos de mortalidad en las regiones de la OMS, estimaciones para 2000. Fuente: Informe sobre la salud en el mundo 2001. Disponible en: http://www.who.int/whr2001/2001/main/sp/pdf/ann3_sp.pdf <http://www.who.int/whr2001/2001/main/sp/index.htm>

Para ampliar sobre los métodos de cálculo señalados http://www.paho.org/Spanish/DBI/po05/PO05_body.pdf

ISEqH-Sociedad Internacional por la Equidad en la Salud http://www.iseqh.org/index_sp.htm

SILVIA MARTA PORTO, *Equidad y distribución geográfica de recursos financieros en los sistemas de salud,* disponible en español en <http://www.scielo.br/pdf/csp/v18n4/10178.pdf>

WHITEHEAD M. *The Concepts and Principles of Equity and Health.* WHO Regional Office for Europe (EURO). Copenhagen, Denmark. 1991 <http://www.who.dk/Document/PAE/conceptsrpd414.pdf>

GÖRAN DAHLGREN AND MARGARET WHITEHEAD, *Policies and strategies to promote equity in health,* [http://whqlibdoc.who.int/euro/1993/EUR_ICP_RPD414\(2\).pdf](http://whqlibdoc.who.int/euro/1993/EUR_ICP_RPD414(2).pdf)

ANTON KUNST AND JOHAN MACKENBACH. *Measuring socioeconomic inequalities in health,* <http://www.who.dk/Document/PAE/Mearpd416.pdf>

C.J.L. MURRAY, E.E. GAKIDOU Y J. FRENK. *Desigualdades en salud y diferencias entre grupos sociales: ¿qué debemos medir?* Boletín de la Organización Mundial de la Salud,

Recopilación de artículos No2, 2000 Publicado originalmente en inglés en el Bulletin of the
<http://www.who.int/docstore/bulletin/pdf/issue7/bu0028.pdf> o http://whqlibdoc.who.int/boletin/2000/RA_2000_2_10-15_spa.pdf

Una buena referencia, con extensión a la consideración ética de las desigualdades, es el monográfico de la Revista Panamericana de Salud Pública. Número especial sobre factores determinantes de la inequidad en la salud.
http://publications.paho.org/spanish/moreinfo.cfm?Product_ID=657

CARLOS CASTILLO-SALGADO. *Análisis de Situación de Salud en las Américas, 1999-2000*. Boletín Epidemiológico / OPS, Vol. 21, No. 4 (2000)

WAGSTAFF A, PACI P, VAN DOORSLAER E. *On the Measurement of Inequalities in health*. Soc. Sci. Med. Vol. 33, No. 5.

También puede consultarse la presentación sobre *Inequality in Health* de L. SMITH en: <http://www.anu.edu.au/nceph/inequalities/nceph-presentation/sld001.htm>

Ninguna aproximación al estudio de las desigualdades debe omitir las aportaciones del Premio Nobel AMARTYA SEN. De entre su abundante bibliografía, quizá la referencia más general y accesible sea: SEN A. *Nuevo examen de la desigualdad*. Alianza editorial. Madrid 1995

BRADSHAW J. *A taxonomy of social need*. In: Mclachlan G, ed. *Problems and progress in medical care*. Oxford: Nuffield Provincial Hospital Trust, 1972. Reeditado como:

BRADSHAW, J. *A taxonomy of social need*. In Henderson, P. and Thomas, D.N. (eds) *Readings in Community Work*. London: George Allen & Unwin(1981).

JUAN JOSÉ ARTELLS HERRERO. *Necesidad vs. Demanda Sanitaria*. Fundación Salud Innovación y Sociedad. Documento de trabajo nº11. Disponible en: <http://www.fundsis.org/Actividades/publicaciones/Documento%20de%20trabajo%2011.pdf>

MENEU R. *Variabilidad de las decisiones médicas y su repercusión sobre las poblaciones*. Masson. Barcelona 2002

WENNBERG JE, FREEMAN JL, CULP WJ. *Are hospital services rationed in New Haven or over-utilised in Boston?*. Lancet 1987; 23:1185-1189]. FISHER ES, WENNBERG DE, STUKEL TA, GOTTLIEB DJ, LUCAS FL. PINDER EL. *The Implications of Regional Variations in Medicare Spending. Part 2: Health Outcomes and Satisfaction with Care*. Annals of Internal Medicine 2003 38 (4): 288-98. Disponible en: <http://www.annals.org/issues/v138n4/abs/200302180-00007.html>

Una versión reducida para no sanitarios se encuentra en: <http://www.annals.org/issues/v138n4/nts/200302180-00002.html>

DONABEDIAN A. *Los espacios de la salud: Aspectos fundamentales de la organización de la atención médica*. Biblioteca de la Salud. INSP-FCE. México, 1988

ORTÚN RUBIO V, RODRÍGUEZ ARTALEJO F. *De la efectividad clínica a la eficiencia social*. Med Clin (Barc) 1990; 95:385-388)

ILLICH I. *Némesis médica: la expropiación de la salud*. Barral Editores, Barcelona 1975. La versión mexicana (1978) puede consultarse en red: <http://www.ivanillich.org/Principal.htm>

SEN A. *Health: perception versus observation*. BMJ 2002; 324:860-1. Disponible en <http://bmj.com/cgi/content/full/324/7342/860>

HOFMANN B. *The technological invention of disease*. J Med Ethics: Medical Humanities 2001; 27:

CAMPBELL EJM, SCADDING JG, ROBERTS RS. *The concept of disease*. BMJ 1979; ii: 757-62.

MENEU R. *Variabilidad de las decisiones médicas y su repercusión sobre las poblaciones*. Masson. Barcelona 2002

El British Medical Journal dedicó su ejemplar del 13 de Abril del 2002 al tema de la medicalización. Disponible en <http://bmj.com/content/vol324/issue7342/.paho.org/spanish/HPP/OttawaCharterSp.pdf>

EVANS RG, STODDART GL. *Producir salud, consumir asistencia sanitaria*. En EVANS RG, BARER ML, MARMOR TR (eds). *¿Por qué alguna gente está sana y otra no?*. Madrid: Díaz de Santos, 1996

MANSON JE, GREENLAND P, LACROIX AZ, STEFANICK ML; MOUTON CP, OBERMAN A, PERRI MG, SHEPS DS, PETTINGER MB AND SISCOVICK DS. *Walking compared with vigorous exercise for the prevention of cardiovascular events in women*. N England J Med 2002; 347: 716-25.

BADIA X, SALAMERO M, ALONSO J. (Eds.) *La Medida de la salud: guía de escalas de medición en español* 3a ed. Edimac, Barcelona 2002.

Para disponer de una adecuada Bibliografía sobre Medición de Calidad de Vida puede emplearse el documento del mismo título disponible en <http://epi.minsal.cl/cdvida/doc/Bibliomedcdv.pdf>

Para una conceptualización de la Evaluación de la calidad de vida, una referencia didáctica y accesible es el artículo, ELIZABETH VELARDE-JURADO, MC, CARLOS AVILAFIGUEROA, MC, DC. *Evaluación de la calidad de vida*. Salud Pública de México / vol.44, no.4, julio-agosto de 2002, http://www.insp.mx/salud/44/444_9.pdf Last J. *A Dictionary of Epidemiology*, Fourth Edition. New York, NY: Oxford University Press; 2001

Boletín Epidemiológico, Vol. 22 No. 4, Diciembre 2001: http://www.paho.org/spanish/dd/ais/EB_v23n4.pdf

GUYATT GH, FEENEY DH, PATRICK DL. *Measuring health-related quality of life*. Ann Intern Med 1993;118(8):622-9 Informe sobre la salud en el mundo 2001, <http://www.who.int/whr/2001/es/> http://www.who.int/whr2001/2001/main/sp/pdf/annexnotes_sp.pdf

Carga de morbilidad expresada como años de vida ajustados en función de la discapacidad (AVAD) por causas, sexos y estratos de mortalidad en las regiones de la OMS, estimaciones para 2000. Fuente: Informe sobre la salud en el mundo 2001. Disponible en http://www.who.int/whr2001/2001/main/sp/pdf/ann3_sp.pdf <http://www.who.int/whr2001/2001/main/sp/index.htm>

Para ampliar sobre los métodos de cálculo señalados http://www.paho.org/Spanish/DBI/po05/PO05_body.pdf

ISEqH-Sociedad Internacional por la Equidad en la Salud http://www.iseqh.org/index_sp.htm

SILVIA MARTA PORTO, *Equidad y distribución geográfica de recursos financieros en los sistemas de salud*, disponible en español en <http://www.scielo.br/pdf/csp/v18n4/10178.pdf>

WHITEHEAD M. *The Concepts and Principles of Equity and Health*. WHO Regional Office for Europe (EURO). Copenhagen, Denmark. 1991 <http://www.who.dk/Document/PAE/conceptsrpd414.pdf>

GÖRAN DAHLGREN AND MARGARET WHITEHEAD, *Policies and strategies to promote equity in health*, [http://whqlibdoc.who.int/euro/1993/EUR_ICP_RPD414\(2\).pdf](http://whqlibdoc.who.int/euro/1993/EUR_ICP_RPD414(2).pdf)

ANTON KUNST AND JOHAN MACKENBACH. *Measuring socioeconomic inequalities in health*, <http://www.who.dk/Document/PAE/Measrpd416.pdf>

C.J.L. MURRAY, E.E. GAKIDOU Y J. FRENK. *Desigualdades en salud y diferencias entre grupos sociales: ¿qué debemos medir?* Boletín de la Organización Mundial de la Salud,

Recopilación de artículos No2, 2000 Publicado originalmente en inglés en el Bulletin of the <http://www.who.int/docstore/bulletin/pdf/issue7/bu0028.pdf> o http://whqlibdoc.who.int/boletin/2000/RA_2000_2_10-15_spa.pdf

Una buena referencia, con extensión a la consideración ética de las desigualdades, es el monográfico de la Revista Panamericana de Salud Pública. Número especial sobre factores determinantes de la inequidad en la salud. http://publications.paho.org/spanish/moreinfo.cfm?Product_ID=657

CARLOS CASTILLO-SALGADO. *Análisis de Situación de Salud en las Américas, 1999-2000*. Boletín Epidemiológico / OPS, Vol. 21, No. 4 (2000) WAGSTAFF A, PACI P, VAN DOORSLAER E. *On the Measurement of Inequalities in health*. Soc. Sci. Med. Vol. 33, No. 5.

También puede consultarse la presentación sobre *Inequality in Health* de L. SMITH en: <http://www.anu.edu.au/nceph/inequalities/nceph-presentation/sld001.htm>

Ninguna aproximación al estudio de las desigualdades debe omitir las aportaciones del Premio Nobel AMARTYA SEN. De entre su abundante bibliografía, quizá la referencia más general y accesible sea: SEN A. *Nuevo examen de la desigualdad*. Alianza editorial. Madrid 1995

BRADSHAW J. *A taxonomy of social need*. In: Mclachlan G, ed. *Problems and progress in medical care*. Oxford: Nuffield Provincial Hospital Trust, 1972. Reeditado como:

BRADSHAW, J. *A taxonomy of social need*. In Henderson, P. and Thomas, D.N. (eds) *Readings in Community Work*. London: George Allen & Unwin 1981.).

JUAN JOSÉ ARTELLS HERRERO. *Necesidad vs. Demanda Sanitaria*. Fundación Salud Innovación y Sociedad. Documento de trabajo nº11. Disponible en: <http://www.fundsis.org/Actividades/publicaciones/Documento%20de%20trabajo%2011.pdf>

MENEU R. *Variabilidad de las decisiones médicas y su repercusión sobre las poblaciones*. Masson. Barcelona 2002

WENNBERG JE, FREEMAN JL, CULP WJ. *Are hospital services rationed in New Haven or over-utilised in Boston?*. Lancet 1987; 23:1185-1189].

FISHER ES, WENNBERG DE, STUKEL TA, GOTTLIEB DJ, LUCAS FL, PINDER EL. *The Implications of Regional Variations in Medicare Spending*. Part 2: *Health Outcomes and Satisfaction with Care*. Annals of Internal Medicine 2003 38 (4): 288-98. Disponible en: <http://www.annals.org/issues/v138n4/abs/200302180-00007.html>

Una versión reducida para no sanitarios se encuentra en: <http://www.annals.org/issues/v138n4/nts/200302180-00002.html>

DONABEDIAN A. *Los espacios de la salud: Aspectos fundamentales de la organización de la atención médica*. Biblioteca de la Salud. INSP-FCE. México, 1988

ORTÚN RUBIO V, RODRÍGUEZ ARTALEJO F. *De la efectividad clínica a la eficiencia social*. Med Clin (Barc) 1990; 95:385-388)

ILLICH I. *Némesis médica: la expropiación de la salud*. Barral Editores, Barcelona 1975. La versión mexicana (1978) puede consultarse en red: <http://www.ivanillich.org/Principal.htm>

SEN A. *Health: perception versus observation*. BMJ 2002; 324:860-1. Disponible en <http://bmj.com/cgi/content/full/324/7342/860>

HOFMANN B. *The technological invention of disease*. J Med Ethics: Medical Humanities 2001; 27: *concept of disease*. BMJ 1979; ii: 757-62.

MENEU R. *Variabilidad de las decisiones médicas y su repercusión sobre las poblaciones*. Masson. Barcelona 2002

El British Medical Journal dedicó su ejemplar del 13 de Abril del 2002 al tema de la medicalización. Disponible en <http://bmj.com/content/vol324/issue7342/>

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO. SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA. CENTRO DE PUBLICACIONES. *Las Reformas de los Sistemas de Asistencia Sanitaria*. Estudio de diecisiete países de la OCDE.

THE ECONOMIST INTELLIGENCE UNIT, *Healthcare International*, 1º trimestre 1997. Reino Unido.

THE ECONOMIST INTELLIGENCE UNIT, *The future of the managed care industry and its international implications*, por David Wood. Reino Unido, 1997.

BANCO MUNDIAL, *Informe sobre el Desarrollo Mundial 1993. Invertir en Salud*. Washington, D.C.

BANCO MUNDIAL, *Health, Nutrition, and Population Sector Strategy Paper*, 1999. Washington, D.C.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, *The World Health Report 2005*. Make every mother and child count. WHO, 2005.

ARTHUR ANDERSEN/SMITHKLINE BEECHAM, *La Modernización de la Sanidad Pública en el Mundo*. Madrid, 1997

NATIONAL ECONOMIC RESEARCH ASSOCIATES, *El Sistema Sanitario Español: Alternativas para su Reforma*. Madrid, 1997

CINCO DÍAS/ARTHUR ANDERSEN. *Los problemas de la sanidad*. En Los nuevos retos del sector público ante la Unión Monetaria Europea. Madrid, 1997

OCDE *Études de Politique de Santé n° 2. La Réforme des Systèmes de Santé. Analyse Comparée de Sept Pays de l' OCDE*. Paris, 1992

J FIGUERAS MARIMONT, RB SALTMAN: *Tendencias actuales en las reformas de los sistemas sanitarios en Europa*. *Revista de Administración Sanitaria*. Vol.I Abril/Junio 1997. Número 2. Madrid

C GÓMEZ ASOREY: *Tipologías de los sistemas sanitarios*. *Revista de Administración Sanitaria*. Vol.I Enero/Marzo 1997. Número 1. Madrid

OECD Health Data 2004: *A Comparative Analysis of 30 Countries*. (CD-Rom)

EUROPEAN OBSERVATORY ON HEALTH CARE SYSTEMS:

Health care systems in transition. Canada. (1996).

Health care systems in transition. Germany. (2004).

Health care systems in transition. Italy. (2001).

Health care systems in transition. Sweeden. (1996).

Health care systems in transition. United Kingdom. (1999).

HUNTER, D.J., FULOP, N. Y WARNER, M. *From "Health of the Nation" to "Our Healthier Nation"*. A case study from England. Policy learning curve series. Number 2. European Centre for Health Policy, Bruselas (Bélgica).

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO. (1998). Estudios de Política Sanitaria nº5. *La reforma de los sistemas de asistencia sanitaria*. *Estudio de diecisiete países de la OCDE*. Ministerio de Sanidad y Consumo. Boletín Oficial del Estado, Madrid.

SALTMAN, R.B. Y FIGUERAS, J. (1997). *Reformas sanitarias en Europa. Análisis de las estrategias actuales*. Secretaría General Técnica, Centro de Publicaciones, Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid.

NHS. *The New NHS. Modern. Dependable (1997)*. Presentado al Parlamento por el Secretario de Estado para la Sanidad. Londres (Reino Unido).

NHS. *The NHS Plan. A plan for investment. A plan for reform (2000)*. Presentado al Parlamento por el Secretario de Estado para la Sanidad. Londres (Reino Unido).

HEALTH CANADA. *Drug Costs in Canada (1997)*. Submitted to the House of Commons Standing Committee on Industry for the review of the Patent Act Amendment Act, 1992.

JEFF GOLDSMITH, *Digital Medicine (2003)*, ACE Management Series, Health Administration Press

INSTITUTE OF MEDICINE, *To Err is Human: Building a Safer Health System*, Noviembre, 1999

INSTITUTE FOR THE FUTURE. *Health and Healthcare 2010, The Forecast, The Challenge*, Second Edition, Josey-Bass, 2003 **Master en Dirección y Gestión de Servicios de Salud Módulo V: Los sistemas de salud** © Ignacio Riesgo, 2011. Todos los derechos reservados 71

PÁGINAS WEB

Siempre son muy importantes las páginas web del Ministerio de Salud británico y del National Health Service:

Ministerio de Salud Británico: <http://www.doh.gov.uk>

National Health Service: www.nhs.uk

La web de Health Canadá es realmente relevante

Health Canada: <http://www.hc-sc.gc.ca/>

Es interesante la web de la Organización Mundial de la Salud y de la Organización Panamericana de Salud:

Organización Mundial de la Salud: <http://www.who.org>

Organización Panamericana de Salud: <http://www.paho.org>

El Banco Mundial tiene documentos interesantes sobre salud:

Banco Mundial: <http://www.worldbank.org>

En la web del Fondo Monetario Internacional también pueden encontrarse documentos relevantes sobre salud:

Fondo Monetario Internacional. <http://www.imf.org>

La OCDE sigue siendo la base de datos más interesante sobre sistemas sanitarios:

OCDE. <http://www.oecd.org/home/>

La web del Institute of Medicine, posiblemente el *think tank* más prestigiado en salud de Estados Unidos es de sumo interés:

Institute of Medicine: <http://www.iom.edu/>

El nuevo formato de la página web del Ministerio de Sanidad y Consumo español contiene información de interés:

Ministerio de Sanidad y Consumo: <http://www.msc.es/home.jsp>

La web del Observatorio Europeo de Sistemas sanitarios es muy interesante:

Observatorio Europeo de Sistemas Sanitarios: <http://www.euro.who.int/observatory>

VICENTE ORTÚN RUBIO, *La economía en sanidad y medicina: Instrumentos y limitaciones*, ed. La Llar del Llibre, EUGE, 2ª edición, 1992, cap. III:

Eficiencia en política sanitaria.

J.E. STIGLITZ. Economía. Ed. Ariel, Barcelona, 1993, cap. 4. La demanda, la oferta y los precios.

XAVIER BADÍA Y JOAN ROVIRA (1994), Evaluación económica de medicamentos. Ed. Du Pont Pharma. Se trata de un texto muy didáctico, a nivel elemental, introductorio. Contiene algunos casos de aplicación comentados. Muy recomendable para iniciarse en el tema

LÓPEZ CASANOVAS, G. Y V. Ortún, Economía y Salud. Fundamentos y políticas. Ediciones Encuentro, OIKOS NOMOS, Madrid, 1998

JOSÉ LUIS PINTO, MARÍA XOSÉ VAZQUEZ, ANGELINA LÁZARO Y JORGE EDUARDO MARTÍNEZ Análisis Coste-beneficio en la salud. Métodos de valoración y aplicaciones. Barcelona: editorial Masson. Colección de Economía de la Salud y Gestión Sanitaria 2003, ISBN 84-458-1362-5, 182 páginas

MICHAEL DRUMMOND, BERNARD O'BRIEN, GREG STODDART, GEORGE TORRANCE (1997) *Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes* (hay traducción al español de la edición de 1991: Métodos para la Evaluación Económica de los Programas de atención de la Salud, Editorial Díaz de Santos, Madrid (Manual recomendado)

Drummond, M y A McGuire (eds) *Economics evaluation in Health Care. Merging theory with practice*. Oxford University Press 2001 (manual avanzado para quien quiera profundizar en los métodos de evaluación económica)

PÁGINAS WEB

Páginas WEB de centros de investigación en economía de la salud

La pagina web del NHS *Centre for Reviews and Dissemination* de la Universidad de York, cuya misión es promover el ejercicio basado en la evidencia, incluye bases de datos y buscadores específicos de literatura científica sobre evaluación, MBE, etc. Incluye un buscador en su base de datos de evaluación económica de interés para este modulo en el curso:

<http://nhscrd.york.ac.uk/welcome.html>

Health Economics Research Centre. De la Universidad de Oxford. Quizá lo mas interesante sean los enlaces con otros centros universitarios, de investigación etc., revistas, bases de datos y otras paginas web de economía de la salud.

<http://www.ihs.ox.ac.uk/herc/>

En España, la referencia más sólida como centro de investigación en este ámbito es es el CRES (Centro de Investigación en Economía y Salud) de la Universidad Pompeu Fabra:

http://www.upf.es/cres/castella/index_cast.html

También en España, la Asociación de Economía de la Salud, que tiene vínculos institucionales con algunas homónimas de las Américas, tiene una página web interesante, que incluye publicaciones gratuitas y un enlace con su lista de distribución en Economía de la Salud. Esta lista, a la que cualquiera puede suscribirse gratuitamente, es una fuente de información actualizada muy recomendable sobre todas las cuestiones relativas a la Economía de la Salud y temas relacionados:

www.aes.es

El Banco Mundial tiene una página web muy recomendable referente a equidad, salud y pobreza, con muchas referencias a Latinoamérica:

<http://www.bancomundial.org/>

La Agencia Española de Evaluación de Tecnologías Sanitarias es un lugar a visitar, y a partir de ahí navegar hacia otras Agencias:

<http://www.isciii.es/aets/>

Revistas on-line de Economía de la Salud

Una referencia donde puedes acceder a revistas gratuitas, incluidas bastantes en español, aunque la mayor parte son médicas, es:

<http://www.freemedicaljournals.com/>

Journal of Health Economics es probablemente hoy por hoy la más prestigiosa del planeta:

<http://www.elsevier.com/homepage/sae/econbase/jhe/>

La revista Gestión Clínica y Sanitaria, gratuitas on-line, ofrece resúmenes críticos de trabajos publicados en revistas del ámbito de la Economía de la Salud, la Investigación en Servicios de Salud, y otros relacionados. Su editor es profesor de este curso (Ricard Meneu):

<http://www.iiss.es/gcs/>

Bases de datos y listas de distribución

La biblioteca nacional de medicina de Estados Unidos tiene una potentísima base de datos documental y bibliográfica on-line, incluyendo potentes buscadores de citas (puedes averiguar cuanta gente está citando el último artículo que has publicado) y búsquedas en medline.

<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/PubMed/>

Base de datos de efectividad: Perteneciente a la Universidad de York (UK), El *Centre for Reviews and dissemination* (CRD) contiene una base de datos de *abstracts* de revisiones de efectividad (DARE) en la que puedes buscar la evidencia empírica sobre la efectividad de un determinado tratamiento o intervención sanitaria:

<http://www.york.ac.uk/inst/crd/>

Las agencias de evaluación de tecnologías sanitarias tienen una red planetaria que difunde información sobre evaluación de nuevas tecnologías. Se accede a la red internacional en: Health Technology Assessment (HTA) Database: "*Health care technology is defined as prevention and rehabilitation, vaccines, pharmaceuticals, and devices, medical and surgical procedures, and the systems within which health is protected and maintained. Technology assessment studies the medical, social, ethical and economic implications of development, its diffusion, and the use of health technology. It informs policy decisions with the aim of improving the quality and cost-effectiveness of healthcare.*"

El contacto con la agencia española es:

<http://www.isciii.es/aets/>

Hay una lista de distribución de economía de la salud, llamada ECONSALUD, que informa por e-mail a los suscriptores sobre novedades, publicaciones, congresos, etc. de Economía de la Salud, en España y fuera. Puedes darte del alta gratuitamente: <http://listserv.rediris.es/cgi-bin/wa?SUBED1=econsalud&A=>

La página web de la profesora de este módulo tiene enlaces relacionados con Economía de la Salud que los participantes en el curso pueden visitar:

<http://beavalcarcel.com/Bea>

CAMPBELL EJM, SCADDING JG, ROBERTS RS.

GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud	
Nombre de la asignatura	INTRODUCCIÓN GENERAL A LA GESTIÓN	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	2	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	x	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	David Cohen Wahnón	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

David Cohen Wahnón

DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	16
Número de horas de trabajo personal del estudiante	34
Total horas	50

CONTENIDOS (Temario)

Introducción general a la gestión.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

Pretende reflejar, en un marco general, los sistemas de Seguridad Social y sus características básicas. Introducir una serie de conceptos relacionados con la Gestión de la Empresa y su estructura. Capacidad para obtener recursos y saber organizarlos.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Cuestionarios cerrados y foros

BIBLIOGRAFÍA

NAVAS LÓPEZ, J. E., GUERRAS MARTÍN, L. A.: *La Empresa. Teoría y Aplicaciones*. Ed. Thomson Civitas
MINTZBERG, H.: *Estructura de las Organizaciones*. Barcelona. Ariel.
GRANT, R. M.: *Dirección Estratégica: Conceptos, Técnica y Aplicaciones*, Editorial Civitas
AMAT, J.: *El Control de Gestión en la empresa española*. Barcelona. Gestión 2000.

GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud	
Nombre de la asignatura	LA GESTIÓN ASISTENCIAL	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	15	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	x	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	José Luis Martínez Meseguer	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

José Luis Martínez Meseguer
José Ignacio Riesgo González

DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	120
Número de horas de trabajo personal del estudiante	255
Total horas	375

CONTENIDOS (Temario)

1. La gestión clínica como orientadora general de la gestión, en el mundo sanitario.
2. La gestión de la atención primaria.
3. La gestión hospitalaria.
4. La gestión sanitaria de base poblacional: la gestión integral de servicios sanitarios.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

Capacidad para tomar decisiones que aseguren la gestión sobre la atención primaria.
Conocer modelos de hospitales organizados bajo los principios de gestión clínica.
Capacidad para tomar decisiones que aseguren la gestión sobre la atención hospitalaria.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Cuestionarios cerrados y foros

BIBLIOGRAFÍA

- ANÓNIMO. *Características de los buenos hospitales (4ª parte): La buena gestión. Todo Hospital. 1993; 100: 1-2.* 1993; 100: 1 – 2. ERRASTI, F. *Principios de Gestión Sanitaria.* Ediciones Díaz de Santos, S.A. Madrid, 1997. WHITE, T. *Gestión Clínica.* Masson, S.A. Barcelona, 1997.
- ASENJO, M.A., BOHIGAS, LL., TRILLA, A., PRAT, A. *Gestión diaria del Hospital.* Masson, S.A. Barcelona, 1998.
- DEL LLANO, J., ORTÚN, R., MARTÍN, J.M., NÚÑEZ - CORTES, J.M. Y GENÉ, J. *Gestión Sanitaria. Innovaciones y desafíos.* Masson, S.A. Barcelona, 1998. ORTÚN, V. *La Economía en Sanidad y Medicina: Instrumentos y limitaciones.* EUGE. Barcelona, 1991.
- CUERVO, J. L., VARELA, J., BELENES, R. *Gestión de Hospitales. Nuevos instrumentos y tendencias.* Ediciones Vicens Vives, S. A. Barcelona, 1994.
- CUERVO, J. L. *Hospital y cambio organizativo: un equilibrio entre descentralización de la gestión, participación de los profesionales y costes asistenciales.* Todo Hospital. 1996; 125: 45 – 48.
- MARRÓN, A., JIMÉNEZ, J. *La gestión clínica: fundamentos y requisitos.* Todo Hospital. 1995; 118: 15 – 17. MARTÍN, J., LÓPEZ DEL AMO, M. DEL P. *Incentivos e instituciones sanitarias públicas.* Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada, 1994.
- DEL RÍO, A., GUERRA, L. *Guías de práctica clínica e informes de evaluación, 1994.* Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid, 1995. RUBIO, S. *Glosario de Economía de la Salud (y disciplinas afines).* Ediciones Díaz de Santos, S.A. Madrid, 1994.
1994. BOHIGAS, L. *Control de gestión en el hospital.* Fundación Avedis Donabedian. Ediciones Decálogo. Barcelona, 1991. Memoria 1998. *Fundación Hospital Alcorcón.* Fundación Hospital Alcorcón. Madrid, 1999.
- TEMES, J.L., PARRA, B. *Gestión Clínica.* McGraw-Hill. Interamericana. Madrid, 2000. COSIALLS, D. *Gestión Clínica y Gerencial de Hospitales.* Servicio de Información. Ediciones Harcourt, S.A. Madrid, 2000.
- GASPAR, O., SILIO, F. *Los retos directivos ante la gestión de la efectividad.* Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada, 2000.
- PÁGINAS WEB**
- Diario Médico:**
Muestra introduciendo en “búsqueda” el término de “gestión clínica”, con noticias de actualidad relacionadas con el tema en nuestro sistema sanitario, pertenecientes a la base de datos de noticias publicadas por el propio Dario Médico.: <http://www.diariomedico.com/>
- Fundación Hosp**
Página web de la FHA que incluye la descripción de su modelo organizativo. <http://www.fhalcorcon.es/>
- Organización Mundial de la Salud. *Informe de la Conferencia Internacional sobre atención primaria de salud.* Alma – Ata. O.M.S. Ginebra, 1978. *Los objetivos de la Salud para todos. Objetivos de la estrategia regional europea de la Salud para todos.* Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid, 1986.
- VUORI, H. *¿Qué es la atención primaria de salud?* Atención Primaria 1984; 1: 9 – 10.
- VUORI, H. *Atención primaria de salud en Europa: problemas y soluciones.* Atención Primaria 1987; 4: 13 – 15.
- STARFIELD, B. *Is primary care essential?* Lancet 1994; 344: 1129 – 1133.
- STARFIELD, B. *Primary Care. Concept, Evaluation, and Policy.* Oxford University Press. New York, 1992.
- ELOLA, J. *Sistema Nacional de Salud: Evaluación de su eficiencia y alternativas de reforma.* S.G. Editores. Barcelona, 1994.
- DEL LLANO, J., ORTÚN, R., MARTÍN, J.M., NÚÑEZ – CORTES, J.M. Y GENÉ, J. *Gestión Sanitaria. Innovaciones y desafíos.* Masson, S.A. Barcelona, 1998
- RUBIO, S. *Glosario de Economía de la Salud (y disciplinas afines).* Ediciones Díaz de Santos, S.A. Madrid, 1994.
- MARIMÓN, S. *La Sanidad en la Sociedad de la Información. Sistemas y Tecnologías de la Información para la gestión y la reforma de los Servicios de Salud.* Ediciones Díaz de Santos, S.A. Madrid, 1999.
- U. S. Preventive Services Task Force. *Guide to Clinical Preventive Services.* (2ª. Ed.). Willians and Wilkins. Baltimore, 1996.
- Normas técnicas mínimas para los servicios de la cartera de atención primaria.* Instituto nacional de la Salud. Madrid, 1993.
- Catálogo Nacional de Hospitales*, 31 de diciembre de 1996. BOE, Ministerio de la Presidencia y Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid, 1998. *Clínicas Privadas* (5ª Edición). DBK. Madrid, 1999.
- JOHNSON, G. Y SCHOLES, K. *Dirección Estratégica. Análisis de la estrategia de las organizaciones.* Prentice Hall. Madrid, 1997.
- PETERS, P. J. *El proceso de planificación estratégica para hospitales.* Masson, S.A. y SG Editores, S.A. Barcelona, 1989.
- BOHIGAS, LI. *Control de Gestión en el Hospital.* Fundación Avedis Donabedian. Ediciones Decálogo, 1991.
- ASENJO, M.A., BOHIGAS, LL., TRILLA, A. et al. *Gestión diaria del hospital.* Masson, S.A. Barcelona, 1998.
- JIMÉNEZ, J. *Manual de gestión para Jefes de Servicios Clínicos. Conceptos básicos.* M.S.D. Madrid, 1997.
- CARRASCO, A.L., GONZÁLEZ, A. *Manual práctico de acreditación de hospitales.* Editora Médica Europea, S.A. Valladolid, 1993.
- GOFSSENS, R. *Programación de quirófanos.* Todo Hospital 1993; 96: 65 – 70.
- KAISER, C., DE RIVA, B. *Parámetros estandarizados para medir la actividad quirúrgica: su valor comparativo entre distintas especialidades y hospitales.* Todo hospital 1995; 122; 29 – 33.
- DEL LLANO, J., ORTÚN, V., MARTÍN, J.M., MILLÁN, J., GENÉ, J. *Gestión Sanitaria. Innovaciones y desafíos.* Masson, S.A. Barcelona, 1998.
- Nuevo modelo de gestión hospitalaria.* Instituto Nacional de la Salud. Subdirección general de Atención Hospitalaria. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid, 1984.

COLOMER, J. *Cirugía ambulatoria: de la teoría a la práctica*. Todo Hospital 1993; 101: 41 – 48.

PORRERO, J.L., SEIZ, A., DÍEZ, M., CRIADO, A., Y LOMAS, M. *Cirugía ambulatoria. Tipos de unidades y criterios de selección*. Todo hospital 1994; 108: 25 – 27.

Cirugía Mayor Ambulatoria. *Guía de Organización y Funcionamiento*. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid, 1993.

CANGA, S., DEL VIGO, S., FABO, P., SAÑUDO, S., LÓPEZ, O. *Experiencia en la aplicación del “The appropriateness evaluation protocol” : Evaluación del método*. Todo Hospital 1994; 103: 29 – 34. Master en Dirección y Gestión de Servicios Módulo X: La gestión hospitalaria **de Salud** Gonzalo Casino Fernández 69

GERTMAN, P.M., RESTUCCIA, J.D. *The appropriateness Evaluation protocol: a technique for assessing unnecessary days hospital care*. Medical Care 1981; 19: 855 – 871.

MARTÍNEZ, A., GOGORCENA, M^a.A., REGATO, P. *Bases para la ordenación de servicios de atención sanitaria a las personas mayores*. Instituto Nacional de la Salud. Secretaría General. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid, 1994.

ERRASTI, F. *Principios de Gestión Sanitaria*. Ediciones Díaz de Santos, S.A. Madrid, 1996.

CUERVO, J.L., VARELA, J., BELENES, R. *Gestión de hospitales. Nuevos instrumentos y tendencias*. Ediciones Vicens Vivens, S.A. Barcelona, 1994.

TEMES, J.L., PASTOR, V., DÍAZ, J.L. *Manual de Gestión Hospitalaria*. McGraw – Hill – Interamericana de España. Madrid, 1992.

MÉNDEZ, C. *El Ministerio prevé acabar el CMBD de AP y ambulatoria en 6 meses*. Diario Médico, 23/2/2000.

MARIMON, S. *La sanidad en la sociedad de la información. Sistemas y Tecnologías de la Información para la gestión y la reforma de los Servicios de Salud*. Ediciones Díaz de Santos, S.A., 1999.

Criterios metodológicos para la elaboración de un contrato programa o concierto singular sectorizado de atención especializada a partir de los UPH. Experiencias en Galicia. Secretaría Xeral. Sergas. 1997.

Guía para la gestión de la lista de espera quirúrgica. INSALUD. Instituto Nacional de la Salud. Madrid. 1998.

PEIRO, S. *Algunos elementos para el análisis de la lista de espera*. Gestión Clínica y Sanitaria, 2000; 2: 126 – 131. Master en Dirección y Gestión de Servicios Módulo X: La gestión hospitalaria **de Salud** Gonzalo Casino Fernández 70

PÁGINAS WEB

Página web del Hospital Marqués de Valdecilla. Contiene un apartado de gestión y una web médica entre otras. <http://www.humv.es/>

Página web de la Clínica Puerta de Hierro. <http://www.cph.es/>

Esta página web tiene un apartado específico de Clínicas y Hospitales. Contiene 21 hojas con “links” a clínicas y hospitales de todo el mundo. http://www.ole.es/Paginas/Salud_y_Medicina/.

En esta dirección web se pueden encontrar múltiples referencias de Hospitales y Clínicas internacionales. http://dir.yahoo.com/Health/Hospitals_and_Medical_Centers/

DE LLANO, J., ORTÚN, V., MARTÍN, J.M., MILLÁN, J., GENÉ, J. *Gestión Sanitaria. Innovaciones y desafíos*. Masson, S.A. Barcelona, 1999.

ASENJO, M.A., BOHIGAS, LL., TRILLA, A., PRAT, A. *Gestión diaria del Hospital*. Masson, S.A. Barcelona, 1998.

TEMES, J.L., PASTOR, V., DÍAZ, J.L. *Manual de Gestión Hospitalaria. 2ª edición*. McGraw-Hill – Interamericana de España, S.A. Madrid 1997.

SCHER, P. *Patient-focused architecture for health care*. The Faculty of Art and Design. The Manchester Metropolitan University. Manchester, 1996.

AUTORES VARIOS. *Monografías de Arquitectura y Vivienda. Volumen 49*. Arquitectura Viva, S.A., 1994.

GABEL, R.A., KULLI, J.C., STEPHEN LEE, B., SPRATT, D.G., WARD, D.S. *Operating Room Management*. Butterworth-Heinemann. USA, 1999.

LAMATA, F. *Manual de Administración y Gestión Sanitaria*. Ediciones Díaz de Santos, S. A. Madrid, 1998.

LILLEY, ROY C. *Trust Management and Strategy. 101 questions for the board*. Radcliffe Medical Press Ltd. Oxford, 1993.

FRANCIS, S., GLANVILLE, R., NOBLE, A., SCHER, P. *50 YEARS OF IDEAS in health care building*. Nuffield Trust. London, 1999.

VARIOS. *Guidelines for design and construction of Hospital and Health Care Facilities. Second impression*. The American Institute of Architects Press. Washington, 1998.

VARIOS. *La Gestión del conocimiento en el sector sanitario. Reflexiones y retos para avanzar*. Ediciones PMP. Professional Management Publications. Bilbao, 1998.

GUALLAR, E., CONDE, J., DE LA CAL, M.A., MARTÍN-MORENO, J.M. *Guía para la evaluación de proyectos de investigación en ciencias de la salud*. Fondo de Investigación Sanitaria. Ministerio de Sanidad y Consumo.

The Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization. *Manual de Acreditación de Hospitales*. SG Editores, S.A. Barcelona, 1996.

Master en Dirección y Gestión de Servicios Módulo X: La gestión hospitalaria **de Salud**

PÁGINAS WEB

<http://www.neofarma.com>

<http://www.nlm.gov>

<http://hed.dallas.com>

<http://hospitalia.net>

<http://www.aha.org>

DAVID A. KINDIG. *Purchasing Population Health*. The University of Michigan Press, Ann Arbor, 1997

JON B. CHRISTIANSON, RUTH A. TAYLOR, DAVID J. KNUTSON. *Restructuring Chronic Illness Management*. Jossey-Bass Publishers, San Francisco, 1998

JOHN M HARRIS. *Disease management: new wine in new bottles?* Annals of Internal Medicine, Vol. 124, nº 9 (1996): 838-842

ROBERT S. EPSTEIN, LOUIS M. SHERWOOD. *From Outcomes Research to Disease Management : A Guide for the Perplexed*. Annals of Internal Medicine, Vol. 124, nº 9 (1996): 832-837

The Promise of Disease Management. Boston Consulting Group, 1995

DONALD M. VICKERY, WENDY D. LYNCH. *Demand Management: Enabling Patients to Use Medical Care Appropriately*. JOEM, 37, nº 5 (1995): 551-557

DONALD M. VICKERY. *Toward Appropriate Use of Medical Care*. Healthcare Forum Journal, January/February, 1996

GILLESPIE, JEANN LEE. *The Value of Disease Management. Part 3. Balancing Cost and Quality in the Treatment of Asthma*. Disease Management, Vol. 5. Number 4 (225-232), 2002

Disease Management Programs: Who's the Cost?. Issue Brief, American Academy of Actuaries, April 2005 (www.actuary.org)

Improving Chronic Disease Management, Department of Health, Reino Unido (<http://www.dh.gov.uk/assetRoot/04/07/52/13/04075213.pdf>)

Master en Dirección y Gestión de Servicios de Salud Módulo XI: La gestión sanitaria de base **poblacional: la gestión integral de servicios de**

salud Ignacio Riesgo González 42

PÁGINAS WEB

Esta es la página del NHS Direct, el teléfono de 24 horas de información sanitaria, implantado por el *National Health Service* en el Reino Unido. Posiblemente la iniciativa más interesante del Gobierno Blair en materia de Sanidad. Un buen ejemplo de gestión de la demanda, obviamente, sin llamarlo de esa manera. Os recomiendo un paseo detenido por esta página. www.nhsdirect.nhs.uk

Página del National Health Service escocés, en la que figuran varias guías clínicas (Asma, Diabetes en embarazo, Accidente cerebro-vascular, Disfagia, Fractura de cadera en viejos, etc.). Incluso viene una metodología de elaboración de Guías Clínicas. Merece un paseo.

www.show.scot.nhs.uk/sign/clinical (una vez en la página, en "Search", meted "guidelines")

Web de la *Agency for Healthcare Research and Quality* (agencia del gobierno norteamericano). Contiene muchas guías clínicas (Dolor agudo, Incontinencia urinaria, Cataratas en adultos, Hiperplasia prostática benigna, Tratamiento del dolor en el cáncer, Angina inestable, Insuficiencia cardíaca, etc.).

Sumamente interesante. <http://www.ahcpr.gov/>

Web de la Asociación Médica Canadiense. Ofrece más de 160 guías clínicas, elaboradas o aprobadas por el Gobierno o asociaciones profesionales de Canadá. <http://www.cma.ca/cpgs/index.asp>

Empresa de Internet, dependiente de la Asociación Médica Canadiense, dedicada también a dar soporte al Disease Management.

Concretamente se centra en Planes de Salud y de Gestión de Enfermedades para colectividades corporativas. <http://globalmedic.com>

Empresa proveedora de contenidos Nace con vocación de liderar los portales de información sanitaria en Europa. Proporciona variada y

detallada información médica para pacientes diferenciada por países. El usuario puede encontrar información sobre enfermedades, hacer búsquedas, realizar chequeos, preguntar on line al médico, participar en grupos, recibir noticias, etc. Existe un site específico de información

profesional para médicos (*Netdokter Pro*). De calidad, e interés por tratarse de la principal iniciativa nivel europeo. <http://www.netdokter.com>

Empresa proveedora de contenidos en Internet sobre cáncer. Fundada por especialistas en cáncer de la Universidad de Pennsylvania. Sus objetivos son difundir información sobre el cáncer, educar a los profesionales especialistas, pacientes y familiares, y recoger de forma inmediata todo tipo de información concerniente a este tipo de problemas. <http://www.oncolink.com>

Web que contiene guías clínicas y otra información relevante en español. Hay que registrarse (registro gratuito) para tener acceso a ciertas guías. www.fisterra.com/guias2/fmc/guiasalud.asp

Portal sobre enfermedades crónicas (artritis, asma, depresión, insuficiencia cardíaca, diabetes, hipertensión), así como presenta modelos del enfoque de las enfermedades Master en Dirección y Gestión de Servicios de Salud Módulo XI: La gestión sanitaria de base **poblacional: la gestión integral de servicios de salud**

crónicas. <http://www.improvingchroniccare.org/resources/bibliography/depression.html>

GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud	
Nombre de la asignatura	LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	10	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	x	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Holman Jiménez Ardila	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Holman Jiménez Ardila
José Soto Bonel
Jaime García-Prieto Cuesta
Concepción de Domingo Angulo

DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	80
Número de horas de trabajo personal del estudiante	170
Total horas	250

CONTENIDOS (Temario)

1. La gestión de los recursos humanos en las organizaciones sanitarias.
2. La gestión económico-financiera en organizaciones sanitarias.
3. La gestión de la logística y los servicios generales en los centros sanitarios.
4. Los sistemas de información en sanidad: el impacto de las tecnologías de información y comunicación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

Entender la planificación de los recursos humanos.
Capacidad para valorar productos financieros y prestaciones sanitarias.
Ser capaz de poner en práctica la logística y los servicios generales en los centros sanitarios.
Conocer las tecnologías de información y comunicación (TIC)

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Cuestionarios cerrados y foros

BIBLIOGRAFÍA

- ISLA ALBERTO. El mañana del capital humano. Nuevas perspectivas en la gestión Estratégica de los recursos humanos en organizaciones sanitarias. Escuela Andaluza de salud. Documento técnico nº 15. 1999.
- JOVELL A.J. Enred@dos En el Caos: Gestión Digital del conocimiento en Salud pública. Gaceta Sanitaria. Vol. 13, nº 6, 1999.
- ARRUÑADA BENITO. Diseño organizativo y Gestión del personal de la Sanidad Pública. XIV Jornadas de Economía de la Salud. Santiago de Compostela. Junio 1994
- GIL VEGA J.M. Diez errores en la gestión de los Recursos Humanos: Innovación y Nuevas Tendencias. Capital Humano n. 130. Febrero 2000.
- SERRA DE LA FIGUERA DANIEL. Métodos cuantitativos para la toma de decisiones. (Con aplicación al ámbito sanitario). Fundación BBV. 1999.
- ARRUÑADA BENITO. La política de personal en la Sanidad Pública. ¿Flexibilidad sin control ni medicina? Revista de Administración sanitaria. Vol III, nº.12,1999
- TEA CEGOS. Evaluación Feed Back 360º. 1999
- FUNDACIÓN BBV La formación de los profesionales de la salud.1999.
- BLANCHARD K., ET AL. El Empowerment. Ediciones Deusto S.A. 1996.
- POMBO. J. La selección de personal de la Fundación Hospital de Alcorcón. Capital Humano Nov..1998. WILLIAMS MARTA Y VALCARCEL J.M. El feed back de 360º y el liderazgo efectivo: La experiencia de Ericsson Radio. Capital Humano, nº 105 1997
- MINTZBERG HENRY. La estructuración de las Organizaciones. Ariel Economía. Barcelona 1995.
- JOLLY DOMINIQUE. L'hospital au XXI Sigle. Ediciones Economic. Paris. 1994.
- MORRE ET AL. La sanidad en el tercer milenio. Andersen Consulting.1996.
- ARTHUR ANDERSEN La modernización de la sanidad pública en el mundo. Madrid 1997.
- CONSORCI HOSPITALARI DEL PARC TAULI 10 Anys de Servei.. 1996.
- GUSTAVO A. VARGAS. Principios de gestión de RRHH y Sistemas de Trabajo. Instituto de Empresa. Junio 1999.
- MARISOL RODRÍGUEZ, RICHARD M.SCHEFFLER Y JONATHAN D.EQUEW. Un update on Spain´s Health Care System. Health Policy. 51 (2000) 109 – 131
- . VALCARCE BEATRIZ G, VILLALOBOS JULIO. Indicadores de actividad y costes en los hospitales españoles. Hacienda pública española. Monografía 1993;24:127 –141.
- MAGNUS S., Physician´s financial incentives in five dimension´s: A conceptual framework for H.M.O. managers. Health Care Management Rev. 1999;24: 57 – 72.
- KWON S. Structure of financial incentive systems for providers in managed care plans. Med. Care Rev. 1996;53: 149 – 161.
- ADLER R., ROSEN B, SILVERSTEIN E. El arte de una Negociación dura. Training and development. American Society of Training and Development. Marzo 1996.
- BUSTILLO C. Modelos de estructuras de Remuneración TEA Cegos.
- FUNCHC VÍCTOR. Who shall live? health Economic and Social Choice. N.Y. Basic. Book, Inic. Publisher 1974.
- OSAKIDETZA. Servicio Vasco de Salud. Manual de evaluación y mejora de la satisfacción de las personas en las organizaciones de servicios. Abril 2001.
- VILLALOBOS J. La Necesaria Covergencia de Intereses. Gestión Hospitalaria.2004:15:70 – 75
- DEL LLANO y Col. Médicos, incentivos y desarrollo profesional. Gestión Hospitalaria. 2003; 14: 63-68
- ASENJO M.A. Personal Sanitario: Número y retribuciones. Todo Hospital. Octubre 2003/ 200;601-5

- JOVELL A.J. El futuro de la profesión Médica. Fundación biblioteca Joseph Laporte. Marzo 2001.
- DOMÍNGUEZ M.E. Cien conceptos claves de 100 años de Gestión de los Recursos Humanos. Capital Humano. nº 128. 1999.
- STEIN GUIDO. La ventaja competitiva sostenible: Dirigir personas a través de los cambios. Harvard Deusto Business Review. 2004, Julio:60-71
- SIMEG. Sindicato Médico de Granada. Estudio Comparativo del salario médico en España. 2004. www.simeg.org
- AMGEN S.A. y Antares-Consulting s.a. La innovación en la Gestión Hospitalaria. Informe 2004. www.angen.es y www.antares-consulting.com
- BLENDON R.J., JOVELL A.J. Y COL. Confianza en el Sistema Nacional de Salud. Resultado del Estudio Español. 20 Abril 2006. www.diariomedico.com
- SOCIEDAD ESPAÑOLA DE DIRECTORES Y GERENTES DE HOSPITALES. S.E.D.G.H Análisis de la posición de los gerentes de los grandes hospitales.
Encuesta de la. 2003. Hospital Juan Canalejo. La Coruña. J. Carames.
- S.E.D.I.S.A Análisis del perfil profesional de los directivos sanitarios. Encuesta de la Sociedad Española de Directivos de la Salud. www.sedisa.net. 2005. M.A. Ortiz Valdivielso.
- FUNDACIÓN SALUD, INNOVACIÓN Y SOCIEDAD; 2005: Análisis prospectivo delphi "Desarrollo y Sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud Descentralizado".
- HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CANARIAS La Evaluación del desempeño. Dirección de Personal: Selección y Formación.1998.
- SATSE Carrera Profesional de la Enfermería.. 2ª Edición. 1996.
- XHUP V Conveni Col.lectiu dels Hospital Concertats de la. Diciembre 1998.
- Borrador del Estatuto Marco del Personal estatutario de los Servicios de Salud. 1999.
- Convenio Colectivo 1996 – 1998 para Los Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, asistencia sanitaria, consultas y laboratorios de análisis clínicos de la Comunidad de Madrid.
- IMETISA. Memoria 1998.
- Convenio Colectivo del Organismo Autónomo de Gestión de los Hospitales del cabildo de Tenerife. 1996 – 1997.
- Estatutos del Organismo Autónomo de Gestión de los Hospitales del cabildo de Tenerife. 1990.
- Bases específicas para la convocatoria de la Oferta de Empleo Público 1998 y 1999. Enero 2000.
- HOSPITAL COSTA DEL SOL DE MARBELLA Situación de los Profesionales.Memoria 1998.
- FUNDACIO PUIGVERT Model de desenvolupament professional del facultatiu a la. Butlletí de la Unió Catalana d'Hospitals. Setembre 1998.
- THE WASHINGTON QUALITY GROUP Inventario de prácticas de liderazgo. 2000.
- EXTRACTO DEL B.O.E. de 15 de Diciembre 1976. Anexo I: Categorías profesionales y Anexo II: Tablas de Salarios bases.
- H.U.C. Funciones (definición del puesto de trabajo) del jefe de Unidad de Enfermería del Funciones del Jefe de Sección (definición del Puesto de Trabajo) en el H.U.C.
- SISTEMA D.N.L: A.(Descubrimiento de las Aptitudes Naturales Latentes): Introducción, cuadernillo de preguntas, perfil profesional de la enfermera y de la matrona. Perfil profesional del titulado superior. Descripción y valoración de un candidato concreto.
- H.U.C: Incentivos del Programa de Extracción y Transplantes de órganos del (Decreto Gerencia 768 / 99).
- H.U.C Incentivos para los Programas de Tarde en el (Decreto 525 / 99).
- H.U.C . Accidentabilidad laboral en el. 1994 – 1998.
- H.U.C Valoración de las cargas de trabajo en el personal de enfermería del.
- UNIÓN CATALANA D´HOSPITALS, Estudio de los Recursos Humanos: La enfermería en Cataluña. 1990.
- XHUP. Carrera Profesional propuesta por la Model de desenvolupament professional per a llicenciat superiors

asistenciales de l'hospital General de Granollers. 1999.

- H.U.C Manual de acogida al trabajador.. 1999.
- LEY 16/ 2003, de 28 de Mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
- LEY 55/ 2003, de 16 de Diciembre, del Estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud.
- FUNDACIÓ POLITECNICA DE CATALUNYA .Seminari: Nous Models de retribució: El Pla de compensació flexible (PCF).. Barcelona Mayo 2002.
- SAN MARTÍN GUTIÉRREZ S. El Marketing Interno como herramienta clave en la gestión de RRHH. Revista Dirigir Personas, nº 34, Junio 2005. 32-45.
- CHIAVENATO IDALBERTO. Administración de Recursos Humanos. McGraw Hill. 2007.
- VILLALOBOS JULIO. La Gestión Sanitarias para los Profesionales de la Salud. McGraw- Hill. 2007.
- J. FERNÁNDEZ AGUADO, MARCOS URARTE Y F .ALCAIDE. Patologías en las Organizaciones. Lid Edit. 2008.
- IÑAZIO IRIZAR. Intra-Emprendizaje. Edit. Díaz de Santos. 2008.
- DEBATES DE EXPERTOS. Sistema Nacional de Salud 2008. Nuevas etapas, nuevos retos. Fundación Agbar. 2009.

PÁGINAS WEB

Cochrane Library. [http:// www.cochrane.es](http://www.cochrane.es)

Fundación Canaria de Investigación. [http:// www.gobcan.es/funci](http://www.gobcan.es/funci)

Laboratorios Novartis [http:// www.dinarte.es/insaweb](http://www.dinarte.es/insaweb)

Ministerio de Sanidad y Consumo. [http:// www.msc.es](http://www.msc.es)

Organización Mundial de la Salud. [http:// www.who.org](http://www.who.org)

Asociación de Economía de la salud. [http:// www.econosalud.es](http://www.econosalud.es)

Joint Comisión(USA) : www.jcho.org

Instituto Carlos III: www.isciii.es

Agencia de Evaluación Tecnológica: www.aatm.es

Organización Europea de Salud: www.eurohealthnet.org

Time Manager Internacional: www.tmi.es

AMAT O. Contabilidad y finanzas para no financieros. Editorial DEUSTO. Bilbao, 1998

AMAT I SALAS J.M. Contabilidad de Costes. Eada Gestión. Agosto 1987.

ARTHUR ANDERSEN-CAJA DE AHORROS DEL MEDITERRÁNEO. Manual de Gestión financiera para la pequeña y mediana empresa. Ediciones MANAGERS. 1998.

ARTHUR ANDERSEN-CECA. Cómo leer las cuentas de una empresa. INVERSOR Ediciones. 1998.

ASENJO, MIGUEL ÁNGEL. Las claves de la gestión hospitalaria. EDICIONES 2000. 1997

CASAS MERCE. Los grupos relacionados con el diagnóstico. Experiencia y perspectivas de utilización. Masson, S.A. Octubre 1991.

ERRASTI FRANCISCO. Principios de Gestión Sanitaria. Díaz de Santos. 1997.

FERNÁNDEZ PIRLA, JOSÉ M^a. Teoría Económica de la Contabilidad. Ediciones ICE. 1967.

Gestión Analítica Hospitalaria. (Proyecto Signo). INSALUD. 1996.

Hacia el Coste por Paciente. Gestión Analítica. Signo II. INSALUD.

INSTITUTO DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE CUENTAS. Normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las Empresas de Asistencia Sanitaria. Ediciones del ICAC. 1997.

Proyecto Coste por Proceso. Hospitales INSALUD. INSALUD. 1995.

Proyecto Signo. Un año. Presentación. Subdirección General de Sistemas de Gestión Analítica y Costes. Ministerio de Sanidad y Consumo.

RIVERO ROMERO, JOSÉ. Contabilidad financiera. Ediciones ICE. Última Edición.

RIVERO ROMERO, JOSÉ. Supuestos de Contabilidad financiera. Ediciones ICE. Última Edición.

RIVERO ROMERO, JOSÉ. Análisis de estados financieros. Ediciones TRIVIUM. Última Edición.

ROSANAS, JM et al. Contabilidad financiera. Parte I: Introducción a la contabilidad. Parte II: Alternativas contables. Barcelona, DESCLÉE DE BROUWER, 1986.

Páginas Web

Es muy difícil encontrar páginas web con contenidos específicos relativos a gestión analítica de Centros Sanitarios. Nos remitimos a las páginas de consulta detalladas en la primera parte del Módulo con algunos contenidos económico-financieros:

Algunas web relacionadas con información económico-financiera:

Se trata de la página web del Instituto de Salud Carlos III en el que se puede acceder a los estados financieros del Instituto y tiene un link con la página de la Escuela Nacional de Sanidad. <http://www.isciii.es>.

Es la página web de la Fundación Hospital de Alcorcón donde se incluye la información económico-financiera relativa al mismo para los ejercicios 1998 y 1997 (Anexo Económico). <http://www.fhalcorcon.es>.

Incluye links a la web de Asociaciones, Colegios Profesionales, hospitales y Centros de Atención Primaria de España y del mundo, en algunos de los cuales puede encontrarse información económico-financiera. <http://www.msc.es/enlaces.htm>.

Al igual que en el caso anterior incluye links y referencias a múltiples Hospitales y Centros Sanitarios de todo el mundo. <http://yahoo.com/health/hospitals and medical centers>.

En los archivos históricos de Gestión pueden encontrarse importantes referencias a temas de gestión económico-financiera a nivel nacional e internacional. <http://diariomedico.com/gestion>

Es una página web especializada en la recopilación de información acerca de los nuevos modelos de gestión en desarrollo (Fundaciones, Institutos, Consorcios, etc. <http://numoge.com>

Es una página web sobre economía de la salud, fundamentalmente, pero que contiene información general interesante y bases de datos. <http://econosalud.es>

Es una página web de la Universidad de York (Gran Bretaña) con información general interesante. <http://www.york.ac.uk/inst/che>

AECOC. (1995): El código de barras en los productos sanitarios y farmacéuticos.

AGUILAR, E.: (1999): Renovarse o morir. Comercio Electrónico, nº 4

ALARCON, X. (1998): Los proveedores en la cadena logística hospitalaria. Libro de ponencias II Jornadas de Logística Hospitalaria.

ANONIMO. (1999): Leasing y renting. Compras y Existencias, nº 105

ANONIMO. (1999): El EDI y el Código de barras en el sector Hospitalario. Logística Profesional, nº 28.

ANTARES CONSULTING. (1999): ¿Cómo integrar el proceso logístico en la cadena de valor hospitalaria?. Libro de ponencias Compras '99. Recoletos.

BEAULIEU, M.; DUHAMEL, C.; MARTIN, R. (2004): Intégrer les considérations logistiques au réaménagement d'un bloc opératoire. Logistique & Management, número especial.

BRESTCHNEIDER, S.; MARC-AURELE, F.J.; WU, J. (2005): Best Practices. Research: A Methodological Guide for the Perplexed. Journal of Public Administration Research and Theory, vol. 15, nº 1.

CALDEIRO, J.L. (1998): El papel de los proveedores en la gestión hospitalaria. Libro de ponencias II Jornadas de logística Hospitalaria.

CAMALEÑO, M.C. (1999): Sistema logístico interno. Compras y Existencias, nº 99

CAMALEÑO, M.C. (1999): Clasificación y diagnóstico de proveedores. Compras y Existencias, nº 100

CASTELO, S. (1997): La pretendida revolución de la contratación pública sanitaria. El régimen jurídico que se avecina. García Montoro Asociados.

CELLICH, C. (1999): La renegociación de contratos: Una etapa ignorada del proceso negociador. Compras y existencias nº 107.

CUATRECASAS, J. (1998): Nuevas iniciativas y posibilidades de aplicación del EDI. Libro de Ponencias II Jornadas de Logística Hospitalaria.

- CUATRECASAS, J. (1999): ECR: ¿Están cambiando las relaciones?. Comercio Electrónico, 2º trimestre 1999
- CUSSO, J. (1998): Gestión de compras centralizadas. Libro de Ponencias Jornadas “La logística en el ámbito Sanitario”.
- CUSSO, J. (1999): Implantación del EDI. Libro de ponencias III Jornadas de Logística Hospitalaria.
- DE LA MORENA, J. (1999): La cadena de suministros del Siglo XXI. Código 84, nº especial.
- DELGADO, A. (1998): Nuevas iniciativas y posibilidades de aplicación del EDI. Libro de Ponencias II Jornadas de Logística Hospitalaria.
- DR. CASTRO, S. (2003): Logística y comercio electrónico. Rev. Logística Profesional. Nº 71.
- FLO, E. (1999): Acuerdos de nivel de servicio. Compras y Existencias, nº 106
- FRAILE, P.L.; RIVAS, J. (1999): Externalización de operaciones de compra y almacenes. Compras y Existencias, nº 99.
- FRAUNHOFER INSTITUT TECHNO-UND WIRTSCHAFTSMATHEMATIK. (2007): Hospital Logistics: Optimizing Internal Transports.
- GORDO, J.L. (1998): Edi y Código de barras: Las experiencias del Hospital Severo Ochoa. Libro de ponencias II Jornadas de Logística Hospitalaria.
- GORDO, J.L.: Logística y gestión contractual en los servicios sanitarios. Centro Universitario de Salud Pública. Manual curso de gestión en los servicios de salud.
- GRIMA, F. (2006): L´évolution professionnelle des champions de l´innovation organizationelle. Management International, vol. 11, nº 1.
- GUTIERREZ, G. (1998): Las Plataformas Logísticas; su futuro en el sector sanitario. Libro de Ponencias II Jornadas de Logística Hospitalaria.
- HERRANZ, R; PEREZ, J; SOTO, J: (1999): Oligopsonios, una nueva forma de gestión hospitalaria. Foro Sanitario nº 13
- HIDALGO, P. (1999): Codificación y RAL, claves del reaprovisionamiento eficiente. Correo Electrónico, nº 3
- HOUSLEY, CHE. (1978): Hospital Material Management. Aspen Systems Corporation.
- JIMENEZ, M. (1998): Outsourcing. Externalización de actividades. Libros de Ponencias II Jornadas de Logística Hospitalaria.
- JIMENEZ, M. (1999): Logística en el sector sanitario. Logística Profesional, nº 28
- MALAGON-LONDOÑO, GALAN MORERA, PONTON VALVERDE (2008): Administración Hospitalaria. 3ª Edición. Ed. Médica Panamericana.
- MATTIONI, P. (1998): Las Plataformas Logísticas; su futuro en el sector sanitario. Libro de ponencias II Jornadas de Logística Hospitalaria
- MONJE, V. (1999): El compromiso del hospital con un sistema de gestión ambiental. Foro Sanitario nº 13.
- MUÑOZ BAÑULS, FJ (2003): La gestión de inventarios por el proveedor. Compras y Existencias, nº 127
- NEWSLETTER INFORMES: (1997): Gestión de suministros Médicos en España y Europa. Recoletos.
- PALLARES, S. (1999): La recepción de materiales. Compras y Existencias, nº 105
- PALLARES, S. (1999): Las condiciones a establecer en los pedidos de suministros. Compras y Existencias, nº 99
- PALLARES, S. (1999): Negociación y diálogo técnico en la contratación pública. Compras y Existencias nº 105.
- PELAEZ, R. (1998): Los concursos de tipo a debate: ventajas e inconvenientes. Libro de ponencias II Jornadas de Logística Hospitalaria.
- PEREZ, A. (1998): Las plataformas logísticas; su futuro en el sector sanitario. Libro de ponencias II Jornadas de Logística Hospitalaria.
- PUIG-JUNOY, J.; DALMAU, E. (2000): Qué sabemos acerca de la eficiencia de las organizaciones sanitarias en España? Una revisión de la literatura económica. Libro de Ponencias de las XX Jornadas de Economía de la Salud. Palma de Mallorca. AES 2000.
- RIVARD-ROYER, H.; BEAULIEU, M. (2004): Logistique hospitaliere: Franchir les nouveles frontiers.
- RODRIGUEZ, B. (1998): Un proyecto de colaboración logística Cliente-Proveedor. Libro de ponencias II Jornadas de Logística Hospitalaria, 1998
- SANCHEZ, A. (1999): XML y EDI: Realidades y espejismos. Correo Electrónico, 4º trimestre.

SOTO, J.(1999): Una nueva fórmula de gestión de compras centralizada de los hospitales: los oligopsonios. Libro de ponencias "Compras Hospitales 99". Recoletos.

TEMES, J.L. (1999): Cómo compartir la sinergia de las utilidades administrativas, financieras y legales entre el hospital y la empresa proveedora: El Concurso Público 36/98. Libro de ponencias Compras '99. Recoletos.

TEMES, J.L.;HERRANZ, J.; SIERRA, E. (1999): El modelo Córdoba, una forma de comprar en los hospitales. Foro Sanitario, nº 12.

PÁGINAS WEB

<http://sedisasigloxxi.es>. Revista de la Sociedad Española de Directivos Sanitarios. Tiene buenos contenidos de todos los ámbitos de gestión, incluido el de la Logística.

<http://revista.aiim.es>. Nueva revista, esta vez de la Asociación de Ingenieros Industriales de Madrid.

<http://www.cel-logistica.org>. Página del Centro Español de Logística. Muchas informaciones del ámbito que nos ocupa.

<http://www.alpormayor.ws> . Página comercial que tiene una buena información de tecnologías y métodos logísticos en general, y hospitalarios en particular, así como de cursos actualizados de formación en el tema.

<http://www.icil.org>, Detalle de cursos de especialización en logística, e informaciones de eventos sobre el mismo campo, promovidos u organizados por el Instituto de Ciencias de la Logística (ICIL).

<http://www.aecoc.es>, Actividades y servicios de la asociación AECOC, entidad que regula en España la codificación de artículos, asignando las autorizaciones y los códigos EAN, y desarrollando las líneas del ECR-España.

1.

ABARCA, S. Organización del servicio de mantenimiento de un hospital de 1000 camas. Insalud, 1986

BARRIER-D. The provision of food and catering services in hospital. J-Hosp-Infect. 1996 May; 33(1): 13-33

BLECIC-DD; HOLLANDER-S; LANIER-D. Collection development and outsourcing in academic health sciences libraries: a survey of current practices. Bull-Med-Libr-Assoc. 1999 Apr; 87(2): 178-86

BUSCARONS; L, REÑE; J, GUILERA, E. Los cambios del modelo sanitario y sus consecuencias sobre los hospitales. Todo Hospital, nº 116, 1995

BUSCARONS; L, GUILERA, E. Las remodelaciones hospitalarias. Todo Hospital, nº 116,1995

CANDEL; J, CASTELLÁ; J, MARTÍNEZ; I, SANZ, R. Control y Evaluación del Plan Director. Todo Hospital, nº 86,1992

COHEN-T; BAKUZONIS-C; FRIEDMAN-SB. Benchmark indicators equipment repair and maintenance. Biomed-Instrum-Tecnol. 1995 Jul-Aug; 29 (4):309-21

DE HEREDIA, R. Fases para el proceso de una implantación arquitectónica ETSIIM, Cátedra de Construcción,1996

ENSER-J; MACLNNE-S. The relationship between building desingand scapes from secure units. J-R-Soc-Health. 1999 Sep; 119(3): 170-4

Gestión del Mantenimiento. Fundación Cofemetal (1999).

GORDON-GJ; BAULD-TJ; FRIEDMAN-S. Benchmarking hospital-based tecnichal services. Biomed-Instrum-Technol. 1995 Jan-Feb; 29(1):16-23

GRITZALIS-DA. Enhancing security and improving interoperability in healthcare information systems. Med-Inform-Lond. 1998 Oct-Dec; 23 (4): 309-23

GRUPO ESPECIAL DIRECTIVOS. Seminario sobre externalización de actividades y Procesos en la Empresa. Madrid, 1998

GUELBENZU MORTE, F.J.; DUEÑAS ALVAREZ, P.L. Organización del Mantenimiento en Centros Sanitarios. Insalud, 1999

GUELBENZU MORTE, F.J; DUEÑAS ALVAREZ, P.L. Organización de Cocina y Alimentación. Insalud, 1990

GUELBENZU MORTE, F.J; DUEÑAS ALVAREZ, P.L. Organización de Ropa y Lavanderías en Centros Sanitarios. Insalud, 1999

GUILERA, E. Plan Director para Hospitales. Todo Hospital, nº 86, 1992

LETORT-NR; BOUDREAU-J; Incorporation of continous quality improvement in a hospital dietary deparment's quality management program. J-Am-Diet-Assoc. 1994 Dec; 94(12): 1404-8

LEZANA GARCÍA, E. Técnicas en Mantenimiento Integral Óptimo. 1995

MARTÍNEZ BERNAL, C. Análisis de los problemas de remodelación, ampliación o reemplazo por etapas de un organismo hospitalario. 1998

MARTÍNEZ; I, VILÁ; JL, EYARALAR, B. El Plan Estratégico punto de partida del Plan Director. Todo Hospital, nº 86,1992

MARTÍNEZ; JL, MALVETHY, X. Servicios Generales. Evolución y Consecuencias sobre la Organización. Todo Hospital nº116, 1995

PANGALOS-GJ. Medical database security evaluation. Med-Inform-Lond. 1993 Oct-Dec; 18(4): 283-92

Perspectives on the future of clinical engineering. Consolidations, outsourcing, and opportunities-the new paradigm. Health-devices. 1996 Aug; 25(2): 268-70

SAVAGE-T. Inside Outsourcing. Hosp-Health-Netw. 1996 Oct 20; 70 (20): 44

SERRANO DE HAZAS; M, BUSCARONS, L. Los servicios Centrales Clínicos y su evolución: repercusión en el funcionalismo del Hospital. Todo Hospital nº 116, 1995.

SOLEY, M, AGUILERA, M. La Planificación Funcional metodología básica. Remodelación /obra nueva. Todo Hospital, nº 116,1995

STEINER-JL: BERG-DN; SLEDGE-WH. Collaboration with police officers within a partial hospital program. J-Nerv-Ment-Dis. 1997 Apr; 185 (4): 269-73

SUNSERI-R. Outsourcing on the outs. Hosp-Health-Netw. 1999 Oct; 34 (4 Pt 1):356-6.

TOSANTOS-BONETA-G; ROCANDIO-PABLO-AM. Evaluación nutricional y dietética de la alimentación en un hospital con servicio propio de cocina. Nutr-Hosp. 1996 May-Jun; 11(3): 200-3

Trends in medical equipment service. Health-Devices. 1997 Jun; 26(6): 246-53

PÁGINAS WEB

Revistas:

<http://www.masson.es>. Página con información de contenidos bibliográficos, interesante. Está disponible de forma directa el acceso a la revista "Todo Hospital", donde aparecen artículos y experiencias prácticas de gran interés.

<http://www.puntex.es>. Aunque no necesita comentarios, suele incorporar noticias relacionadas con el módulo.

<http://www.diariomedico.com>. Publicación diaria on-line con habituales contenidos en gestión.

Otras:

Existen numerosas páginas de proveedores y empresas en las que puede obtener información de gran utilidad. Cabe destacar las siguientes:

- <http://www.ciberseguridad.org/home1.htm>
- <http://www.mediterranea-catering.es>
- <http://www.clece.es>
- <http://www.ibermansa.com>

SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN SANIDAD

SANTIAGO MARIMÓN, La Sanidad en la Sociedad de la Información, Díaz de Santos, SA, Madrid, 1999.

JEAN ROBERTS, Global Information Society and Healthcare, IT Eductra, Commission of the European Communities, 1998.

SOBRE LA IMPORTANCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LAS EMPRESAS

Harvard Business Review, On the Business Value of IT, Harvard Business School Press, Boston, 1999 (colección de artículos previamente publicados en la revista Harvard Business Review).

SOBRE CRITERIOS PARA LAS INVERSIONES EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

PETER WEILL, MARIANNE BROADBENT, Leveraging the new infrastructure, Harvard Business School Press, Boston, 1998.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN SANIDAD

K. KISSINGER, S. BORCHARDT, Tecnología de la información aplicada a la atención sanitaria, Ediciones Deusto, SA, Bilbao, 1997.

IT-EDUCTRA (Awareness, training and education in informatics and telematics, for healthcare practitioners),

Commission of the European Communities, 1998. (Se trata de un CD-Rom de formación en informática y telemática sanitaria, publicado por la Comisión de las Unión Europea, con colaboraciones múltiples, entre otras del Instituto de Salud Carlos III. Es excelente y muy completo, ya que trata prácticamente todos los temas: la historia clínica electrónica, los estándares, la seguridad y confidencialidad de los datos, Internet/Intranet, etc.).

Sobre la historia clínica electrónica, tarjetas sanitarias inteligentes y aspectos de confidencialidad

ELEANOR G. FEDLBAUM, RICHARD S. DICK, *Electronic Patient Records, Smart Cards and Confidentiality*, Financial Times, London, 1997.

Historia clínica electrónica (EPR, electronic patient record)

ARIE HASMAN, *Healthcare Record in All Its Forms*, IT Eductra, Commission of the European Communities, 1998.

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Reflexiones sobre la Historia Clínica Informatizada en España. PROREC-España. Edt. 92 pp. Sevilla 1998.

TELEMEDICINA

Plan de Telemedicina del INSALUD, Ministerio de Sanidad y Consumo, INSALUD, Madrid, 2000.

ENRIQUE GÓMEZ AGUILERA, FRANCISCO DEL POZO GUERRO, TERESA ARREDONDO WALDMEYER, ANDRÉS MARTÍNEZ FERNÁNDEZ, *Telemedicine*, IT Eductra, Commission of the European Communities, 1998.

OLGA FERRER-ROCA, MARCELO SOSA - IUDICISSA. *Handbook of telemedicine*. IOS Press. *Studies in Technology and Informatics*. Vol 54. 1998.

INTERNET Y SANIDAD

STEPHEN D. SAVAS, MICHAEL PAREKH, LANDIS FISHER, *Health-e Opportunities in eHealth?*, Goldman Sachs, 1999.

JOHN MITCHELL, *The Unstoppable Rise of E-Health*, Commonwealth of Australia, 1999.

MARCELO SOSA-IUDICISSA, NORA OLIVERI, CARLOS A. GAMBOA, AND JEAN ROBERTS. *Internet, telematics and Health*. IOS Press *Studies in Technology and Informatics*. Vol 36. 1997.

JEFF GOLDSMITH. *How Will The Internet Change Our Health System?* *Health Affairs* 19:148-156, 2000.

STEPHEN M FITZGIBBONS, RICHARD LEE. *The health.net Industry*. Hambrecht & Quist LLC, January 1999.

SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

MANUEL CASTELLS, *La era de la información*. Vol. 1: *La sociedad red*, Alianza Editorial, Madrid, 1997.

MANUEL CASTELLS, *La era de la información*. Vol. 2: *El poder de la identidad*, Alianza Editorial, Madrid, 1998.

MANUEL CASTELLS, *La era de la información*. Vol. 3: *Fin de milenio (2ª edición)*, Alianza Editorial, Madrid, 1999.

JUAN LUIS CEBRIÁN, *La red*, Taurus, Madrid, 1998.

SOBRE LA "NUEVA ECONOMÍA"-

DON TAPSCOTT, *The Digital Economy*, McGraw-Hill, New York, 1996.

INTRANET Y SANIDAD

Intranets: Powerful New Tools for Healthcare Organizations, PeopleSoft and Arthur Andersen, February, 1998.

ESTÁNDARES EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SANIDAD

JOSÉ LUIS MONTEAGUDO, *Informatics Standars in Health*, IT Eductra, Commission of the European Communities, 1998.

DATAWAREHOUSE

QUENTON IHNE, KIM BOURCHIER, *Data Warehousing Desing White Paper*, Arthur Andersen, 1996.

TARJETAS SANITARIAS

HERVÉ DOARE, *Datacards in Health*, IT Eductra, Commision of the European Communities, 1998.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

ISTHAR Consortium, *Privacy, Confidentiality and Security*, IT Eductra, Commission of the European Communities, 1998.

NICK GAUNT, FRANCIS ROGER, *The importance of Data Protection*, IT Eductra, Commission of the European Communities, 1998.

MARIANNA DIOMIDUS, The Ethics of Information in Health, IT Eductra, Commission of the European Communities, 1998.

Healthcare Information Security. 3Com Technical Paper. (www.3com.com/securitynet).

Páginas web

Sobre la política e-Europe:

http://www.europa.eu.int/comm/information_society/eeurope/documentation/progprep/pr_text_es.htm.

http://www.europa.eu.int/comm/information_society/eeurope/actionplan/introduction_en.htm.

Plan "Information for Health" (El Plan sobre TIC del National Health Service):

<http://www.doh.gov.uk/nhsexipu/strategy/full/imt.pdf>

En relación con la Misión para la informatización del sistema de salud en Francia:

<http://www.sante.gouv.fr/sis/textes/35.htm>

Plan "Health Infoway" (El Plan de TIC en Sanidad de Canadá):

http://www.hc-sc.gc.ca/ohih-bsi/whatdo/achis/fin-rpt_e.pdf

Plan "Health Online" (El Plan de TIC de Australia):

<http://www.health.gov.au/healthonline/welcome.htm>

CENTRO DE "MEDICAL INFORMATICS" DE LA UNIVERSIDAD DE COLUMBIA, NEW YORK:

<http://www.cpmc.columbia.edu>

INFORMACIÓN SOBRE ESTÁNDARES:

AEN CTN139: http://api.isciii.es/airmed/ctn_139.htm

CEN TC251: [HTTP://WWW.CENTC251.ORG](http://WWW.CENTC251.ORG)

ISO TC215: <http://www.astm.org/COMMIT/tc215.htm>

GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud	
Nombre de la asignatura	LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	2	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	x	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Francisco Manuel Jacob Sánchez	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Holman Jiménez Ardila

DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	16
Número de horas de trabajo personal del estudiante	34
Total horas	50

CONTENIDOS (Temario)

La gestión de la calidad

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

Conseguir entender el concepto de calidad aplicado a la atención sanitaria.

Conocer las herramientas y modelos de gestión que han demostrado ser claves para implantar la Mejora Continua en las organizaciones.

Ser capaz de valorar la metodología de la evaluación, el control y la planificación de la calidad aplicada a los servicios sanitarios y enfocadas a la gestión clínica.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Cuestionarios cerrados y foros

BIBLIOGRAFÍA

- EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT AUTOEVALUACIÓN: Directrices para el Sector Público. 1997; E.F.Q.M. Bruselas 1996 (Traducido por el Club Gestión de Calidad, Madrid).
- PALMER HR. AMBULATORY HEALTH CARE EVALUATION: Principles and Practice. American Hospital Publishing, 1983.
- QUALITY IN HEALTH CARE. Theory, Application and Evolution. Edited by N. O. Graham. Maryland 1995.
Un buen texto que aborda tanto la evolución de los modelos de dirección y gestión en los servicios sanitarios enfocados la búsqueda de la mejora de la calidad asistencial. Bastante centrado en el sistema sanitario de Estados Unidos, su lectura permite extrapolar la experiencia de ese país a otros medios como el nuestro. Colaboran en él grandes expertos en evaluación sanitaria como Wennberg o A. Donabedian.
- JURAN J.M.: Juran y el liderazgo para la Calidad. Un Manual para Directivos. Ed. Díaz de Santos, S.A. Madrid 1990.
Dirigido a directivos de cualquier sector, aunque no hace referencias específicas al sector sanitario, es recomendable su lectura para todos aquellos que quieran ejercer funciones de dirección y planificación en servicios sanitarios. Un manual para directivos que integra en los modelos de dirección la perspectiva de la gestión de la calidad de cualquier empresa.
- WENZEL: Quality Assurance. Perspectives for Clinicians. Ed. Williams and Wilkins. 1993.
Específicamente dirigido a profesionales que desarrollan su labor en el campo clínico, Wenzel, un prestigioso epidemiólogo experto en enfermedades infecciosas, consigue con este texto acercar la teoría a la realidad del día a día de los servicios hospitalarios. Presenta un gran número de programas e indicadores para el seguimiento de los diferentes servicios. Urgencias, cirugías, anestesia, etc.
- VARO J: Gestión Estratégica de la Calidad en los Servicios Sanitarios. Un modelo de Gestión hospitalaria. Ed. Díaz de Santos. Madrid 1993.
Uno de los pocos textos en castellanos que aporta una visión global sobre la calidad de los servicios sanitarios tanto desde la perspectiva de planificación como de gestión y metodología de la evaluación. Es un texto adaptado a nuestro medio.

Páginas Web

- [Agency for Healthcare Research and Quality \(AHRQ\). www.ahrq.gov](http://www.ahrq.gov)
- [NGC - National Guideline Clearinghouse www.guideline.gov](http://www.guideline.gov)
- [Health Care Quality Resources www.quality.org](http://www.quality.org)
- [Institute for Healthcare Improvement: Home www.ihl.org](http://www.ihl.org)
- Six Sigma: www.isixsigma.com
- [Quality and Safety in Healthcare http://ghc.bmjournals.com/](http://ghc.bmjournals.com/)
- W. EDWARDS DEMING at MIT <http://www-caes.mit.edu/deming/>
- Continuous Quality Improvement (CQI) Server <http://deming.eng.clemson.edu/>
- Qualinet Links to Resources <http://www.qualinet.com/isopage.htm>
- Quality Management Research for Hospitals
http://www.isye.gatech.edu/students/Mark_Tabladdillo/tabindx.html
- The Healthcare Quality Assessment Page <http://www.qserve.com/hcass/>
- Healthcare Information and Management Systems Society <http://www.himss.org/>
- Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations <http://www.jcaho.org>
- Outcomes Assessment and Research
<http://utsph.sph.uth.tmc.edu/www/utsph/CS/outcomes.htm>

International Standards Organization www.iso.ch

GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud	
Nombre de la asignatura	TEMAS EMERGENTES	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	2	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	x	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Esperanza Vitón Hernanz	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Yolanda Agra Varela

DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	16
Número de horas de trabajo personal del estudiante	34
Total horas	50

CONTENIDOS (Temario)

- Introducción a los temas emergentes en sanidad. Presentación de temas emergentes (por la innovación tecnológica u organizativa) en el sector sanitario.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

Aproximarse a los “temas emergentes” de la salud mundial.
Nociones básicas de los temas emergentes sanitarios.
Saber identificar “temas emergentes” en salud.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Cuestionarios cerrados y foros

BIBLIOGRAFÍA

GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud	
Nombre de la asignatura	DESARROLLO DIRECTIVO	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	3	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	x	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Francisco Manuel Jacob Sánchez	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Holman Jiménez Ardila

DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	24
Número de horas de trabajo personal del estudiante	51
Total horas	75

CONTENIDOS (Temario)

Conceptos de bioética que interesan al directivo, análisis de decisiones, distintos componentes de las habilidades directivas, así como las perspectivas de una carrera profesional del gestor sanitario.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

Saber tomar decisiones directivas en el ámbito sanitario.
Ser capaz de organizar la comunicación externa y la relación con los medios.
Identificación de necesidades de información estratégica y operativa para la dirección.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Cuestionarios cerrados y foros

BIBLIOGRAFÍA

GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud	
Nombre de la asignatura	ÁMBITO INTERNACIONAL	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	2	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	x	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Francisco Manuel Jacob Sánchez	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Fidel Ferreras Alonso

DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	16
Número de horas de trabajo personal del estudiante	34
Total horas	50

CONTENIDOS (Temario)

Los procesos de integración regional y sus efectos sobre los sistemas de Seguridad Social. El presupuesto social en Europa e Iberoamérica. Organismos Internacionales de Seguridad Social

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

Entender el presupuesto social en Europa e Iberoamérica.
Conocer el nacimiento y los motivos que han dado lugar a la Seguridad Social Internacional.
La integración regional sobre los sistemas de seguridad social.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Cuestionarios cerrados y foros

BIBLIOGRAFÍA

- *Instrumentos Internacionales en materia de Seguridad Social*. O.I.S.S. Madrid.
- *La Seguridad Social de los trabajadores migrantes en el derecho europeo*. Sean Van Raepenbusch. Ministerio de Trabajo .Madrid.
- *La Seguridad Social española y la adhesión a las Comunidades Europeas. Problemas de armonización y coordinación*. Ministerio de Trabajo. Madrid.
- *La Seguridad Social de los trabajadores migrantes en las Comunidades Europeas*. Miguel Rodríguez Piñero. Ministerio de Trabajo.Madrid.
- *Hacia un nuevo modelo de Seguridad Social. Estudio en el marco de la Constitución y de los Tratados Internacionales*. Ministerio de Trabajo. Madrid.
- *Seguridad Social. Un nuevo consenso*. O.I.T. Ginebra. 2002.
- *Revista de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social*. O.I.S.S. Madrid

El derecho europeo de las Comunidades Europeas en materia de Seguridad social. Traducción: Instituto Nacional de la Seguridad Social, España. Madrid, marzo 1983.

El ordenamiento jurídico comunitario. Perspectivas Europeas. Jean Victor Louis. 2ª edición corregida y aumentada. 1987. Oficina de Publicaciones de las Comunidades Europeas. Luxemburgo.

Introducción al derecho internacional de Seguridad Social. Bernardo Gonzalo González. Consejo Económico y Social. 1995. Madrid.

Introducción a la Seguridad Social. O.I.T. Varias ediciones. Ginebra.

Las reformas de la Seguridad Social en Iberoamérica. Organización Iberoamericana de Seguridad Social. 1998. Madrid.

La evolución de la Seguridad Social en la Unión Europea con especial referencia a las pensiones. Fidel Ferreras Alonso, en revista Relaciones Laborales, nr. 10-mayo 2002.

El futuro de las pensiones de jubilación en España: el nuevo orden demográfico y otras cuestiones a considerar. Fidel Ferreras Alonso, en Rev. El Campo de la Ciencias y de las Artes, nº 139, Servicios de Estudios del BBVA. Madrid, 2002.

La pensión de jubilación. ¿Cuestión de Estado o de mercado? Fidel Ferreras Alonso, en rev. Tribuna Social, nº 148, Madrid, abril 2003. Páginas web de interés.

Les normes internationales du travail: un patrimoine pour l'avenir. Mélanges en l'honneur de Nicolas Valticos. Oficina Internacional del Trabajo. 2004. Ginebra.

Las reglas del juego. Una breve introducción a las normas internacionales del Trabajo. Oficina Internacional del Trabajo. 2005. Ginebra.

PÁGINAS WEB

La página web de la Administración Nacional de la Seguridad Social de Argentina. www.anses.ag

La página web del Banco de Previsión Social de Uruguay. www.bps.gub.uy

La página web del Banco Mundial. Documentos especializados, así como datos de países y zonas geográficas, incluyendo de Seguridad Social. www.bancomundial.org

La web del Banco de España, cuyo centro de estudios es una obligada referencia sobre la situación socio-económica. (publicación mensual). www.bde.es

La web del Consejo de Europa. Tiene un apartado dedicado a las cuestiones sociales (Dirección General III). Únicamente en francés e inglés. www.coe.int

La página web del Instituto de Economía de Alemania, que semanalmente publica un estudio sobre la situación socio-económica mundial y de obligada consulta. www.diw.de

La página de la Unión Europea. Contiene una rica información sobre la Seguridad Social. En el apartado de Actividades - Empleo y Protección social- Dirección General de Empleo y Protección Social se contiene múltiple información relevante en el ámbito de la Seguridad Social. La página está disponible en francés e inglés. No obstante, la mayoría de los documentos también se encuentran en español y en portugués. www.europa.eu.int

Es importante que en esa página, dentro de los apartados indicados, se pinche la de "Nouvelles" o "News", ya que suelen colgarse los últimos documentos en la materia.

En esta página se contiene información comparada sobre los sistemas de Seguridad Social de los países de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo. www.europa.eu.int/comm/employment_social/missoc.2001/missoc_info_fr.htm

La página web de la Oficina Estadística de la Unión Europea, en la que se contiene datos estadísticos de protección social. www.europa.eu.int/comm/eurostat.

La página web de la Fundación Interamericana para el Desarrollo y Formación de los Fondos de Pensiones Laborales. Organización no

gubernamental privada, sin fines de lucro, con sede en Buenos Aires. Se dedica la promoción de la previsión social de los trabajadores, así como a difundir el papel de la Seguridad Social. www.interamericana.org

La Página Web de la Organización Internacional de Trabajo. Son de destacar, en los temas de las prestaciones económicas de la Seguridad Social, dos de sus apartados. Normas y Principios Fundamentales de Trabajo y de Protección Social. Disponible en idioma español. www.ilo.org
Dentro del ámbito de la protección social, véase www.ilo.org/publics/spanish/protection/

La página web del Fondo Monetario Internacional. Solo idioma inglés. www.imf.org

La página web de la Asociación Internacional de la Seguridad Social. www.issa.int

La página de MERCOSUR. www.mercosur.uy

La página web del observatorio del Banco Central Europeo. www.obce.org

La Página Web de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Dentro de sus diversos apartados, comprende temas relacionados con las prestaciones económicas de la Seguridad Social, en especial los apartados Empleo (Employment) y Seguros y pensiones (Insurance and Pensions). Se consulta únicamente en los idiomas inglés y francés. www.oecd.org

La página Web correspondiente a la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social. Además de otras cuestiones, en ella se encuentra el BISSI (Banco de Información de los Sistemas de Seguridad Social Iberoamericanos), con sus dos componentes esenciales, el INCOSSI (Información Comparada de los Sistemas de Seguridad Social) y el PEISS. www.oiss.org

Página web de la representación de los trabajadores en el Banco de Previsión Social (BPS) de Uruguay. www.redsegsoc.org.uy

La página web de la Fundación Bertelsmann, en el ámbito de las políticas de mercado de trabajo, políticas industriales y políticas sociales.
www.reformmonitor.org

La página web de la Seguridad Social de España. www.seg-social.es

La página web de las Naciones Unidas. www.un.org/spanish/

GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud	
Nombre de la asignatura	TRABAJO FIN DE MÁSTER	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	TFM	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	9	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	x	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Esperanza Vitón Hernanz	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Esperanza Vitón Hernanz
 Gina Magnolia Riaño Barón
 Ana Mohedano Escobar
 Adolfo Jiménez Fernández
 Marta Aguilera Guzmán
 José Carlos Bermejo Higuera
 Alicia de las Heras Camino
 José Antonio Panizo Robles
 Carlos Javier Santos García
 José Manuel Freire Campo
 María del Prado Vera Ruiz
 José Nieves González
 José Francisco Soto Bonel

DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	72
Número de horas de trabajo personal del estudiante	153
Total horas	225

CONTENIDOS (Temario)

Desarrollo de un tema relacionado con los contenidos de las asignaturas del Máster

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)**SISTEMA DE EVALUACIÓN**

Evaluación trabajo de Grado (escrito y defensa del trabajo)

BIBLIOGRAFÍA